Диалог NIBELUNG

www.DIALOG.su

программное обеспечение

для преобразования компьютерного класса
в интерактивную мультимедиа среду

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Лайн

В данном документе представлено описание ПО Диалог Nibelung.
Версия документа: 4.2.1.1
Copyright © 2008 - 2022 ООО "Лайн". Все права защищены.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ....4
2. ВВЕДЕНИЕ....5
3. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА ПО....7
3.1 Состав программного обеспечения....7
3.2 Системные требования....8
3.3 Аппаратные и другие требования....8
3.4 Рекомендации по установке Диалог Nibelung....8
3.5 Установка программного обеспечения....9
3.5.1 Установка основного модуля....9
3.5.2 Установка модуля клиента....18
3.5.3 Рекомендации по настройке Диалог Nibelung....27
3.6 Настройка программного обеспечения....28
3.6.1 Настройка основного модуля....28
3.6.2 Настройка модуля клиента....30
3.6.3 Настройка компьютера и операционной системы....31
4. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ПРОГРАММОЙ....47
5. ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ (FAQ)....48
5.1 Выбор оборудования....48
5.2 Установка и настройка....49
6. ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ....51
7. ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ....52
8. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ....55
9. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ПРОГРАММ ДЛЯ ЭВМ....56

Copyright © 2008 - 2022 ООО "Лайн". Все права защищены

1. УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

Условные обозначения, принятые в данном описании:

Критические замечания

Важная информация

Информация к сведению

Жирный Жирным шрифтом выделены названия кнопок, меню, программ

Курсив Курсивом обозначены названия файлов, путей, ссылок

2. ВВЕДЕНИЕ

Диалог Nibelung - это удобное средство обучения, основанное только на программном обеспечении. Этот программный комплекс предназначен для использования компьютерного класса в качестве интерактивной мультимедийной среды, добавляя при этом различные функции, характерные для лингафонного кабинета. В то же самое время он позволяет достаточно эффективно проводить уроки и по многим другим предметам обучения, а также проводить проверку знаний учащихся при помощи встроенной системы тестирования.

Программный комплекс использует локальную сеть для связи между компьютерами класса. По локальной сети могут передаваться аудио и видео материалы, различные текстовые документы и другие файлы; осуществляться полное управление персональными компьютерами учащихся с рабочего места преподавателя.

Это полностью программное решение, не требующее дополнительных затрат на аппаратные средства, легкое и быстрое в установке и настройке.

Интуитивно понятный пользовательский интерфейс помогает преподавателю быстро освоить данный программный продукт и эффективно использовать его при обучении различным предметам.

Основные возможности программного комплекса:

- работа с классами размером до 64 мест учащихся (максимальное число мест задается ключом защиты);
- организация рабочих мест учащихся в группы (до десяти групп одновременно) и пары (внутри группы);
- возможность одновременного выполнения нескольких заданий в группе;
- имитация телефонных переговоров;
- прослушивание или диалог с выбранным учащимся, парой или группой;
- общий вызов для всех учащихся;
- передача отдельным учащимся и группам для дальнейшей работы различной аудио информации;
- возможность работы до 10 независимых аудио/видео источников одновременно (по количеству групп);
- возможность использования нескольких звуковых карт;
- возможность использования нескольких встроенных CD дисководов;
- передача видео информации учащимся на их персональные компьютеры, в том числе с внешнего источника, используя карту видеозахвата;
- передача изображения экрана преподавателя учащимся;
- передача изображения экрана учащегося-образца другим учащимся и преподавателю;
- автоматическое наблюдение за компьютерами учащихся;
- просмотр эскизов экранов выбранных или всех учащихся преподавателем;
- просмотр видео с веб-камер выбранных или всех учащихся преподавателем;
- передача учащимся и прием от них различных документов и файлов;
- формирование, раздача и сбор файлов для домашнего задания;
- полное управление персональными компьютерами учащихся с рабочего места преподавателя: перехват управления, запуск приложений, блокировка ввода, управление питанием, контроль Интернета, блокировка запуска программ, принудительное завершение процессов;
- возможность отключения съемных носителей на компьютерах учащихся;
- возможность записи аудио данных учащихся на жестком диске компьютеров учащихся и преподавателя в форматах **WAV** или **MP3**;
- возможность самостоятельной работы учащихся с программным цифровым магнитофоном;
- возможность проигрывания аудио файлов в форматах **WAV**, **MP3**, **WMA**, **OGG** и **FLAC** в цифровых магнитофонах учащихся;
- возможность проигрывания видеофайлов в цифровых магнитофонах учащихся;
- возможность работы с синхронным текстом (текстовое сопровождение, дублирующее звуковую дорожку в цифровом магнитофоне);
- графическое отображение аудио файла в цифровом магнитофоне;

Copyright © 2008 - 2022 ООО "Лайн". Все права защищены

- графическое отображение записанного голоса учащегося в цифровом магнитофоне;
- возможность работы с метками (до 9) в цифровом магнитофоне;
- возможность оцифровки различных аудио источников в файл для дальнейшей работы (внешний аудио источник, подключенный к входу звуковой карты, встроенный CD проигрыватель, голос преподавателя и учащихся и др.);
- возможность одновременной работы с одним CD аудио диском в различных группах, прослушивая разные треки;
- возможность передачи мгновенных текстовых сообщений между учащимися и преподавателем, а также организация чат-сессий в группах учащихся;
- использование Интернет-страниц в качестве учебных материалов;
- возможность работы в беспроводных сетях (с некоторыми ограничениями);
- возможность редактирования графического представления класса;
- ввод и изменение фамилий учащихся и преподавателя с возможностью сохранения визуального представления класса и фамилий в отдельном файле;
- организация персональных папок для каждого преподавателя для хранения различной информации (файлы классов, аудио и видео материалы и др.);
- ведение журнала уроков для каждого преподавателя, в котором учитывается посещаемость учащихся и выставляются оценки за урок;
- проверка знаний учащихся, используя встроенную систему тестирования;
- ведение базы данных учащихся;
- автоматическое обновление через Интернет.

3. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА ПО

3.1 Состав программного обеспечения

Программное обеспечение **Диалог Nibelung** включает в себя два модуля: основной, устанавливаемый на компьютер преподавателя, и модуль клиента, устанавливаемый на компьютеры учащихся. Кроме того **Диалог Nibelung** включает в себя ряд дополнительных вспомогательных программ, которые могут быть запущены самостоятельно: медиа-проигрыватель **NPlayer**, редактор базы данных учащихся, конфигуратор модулей клиентов, система тестирования **NQuiz** и другие.

При помощи основного модуля (*Рис.1* на стр.7) осуществляется полное управление компьютерным классом, передача аудио и видео информации, различных документов и файлов и другие функции лингафонного кабинета.

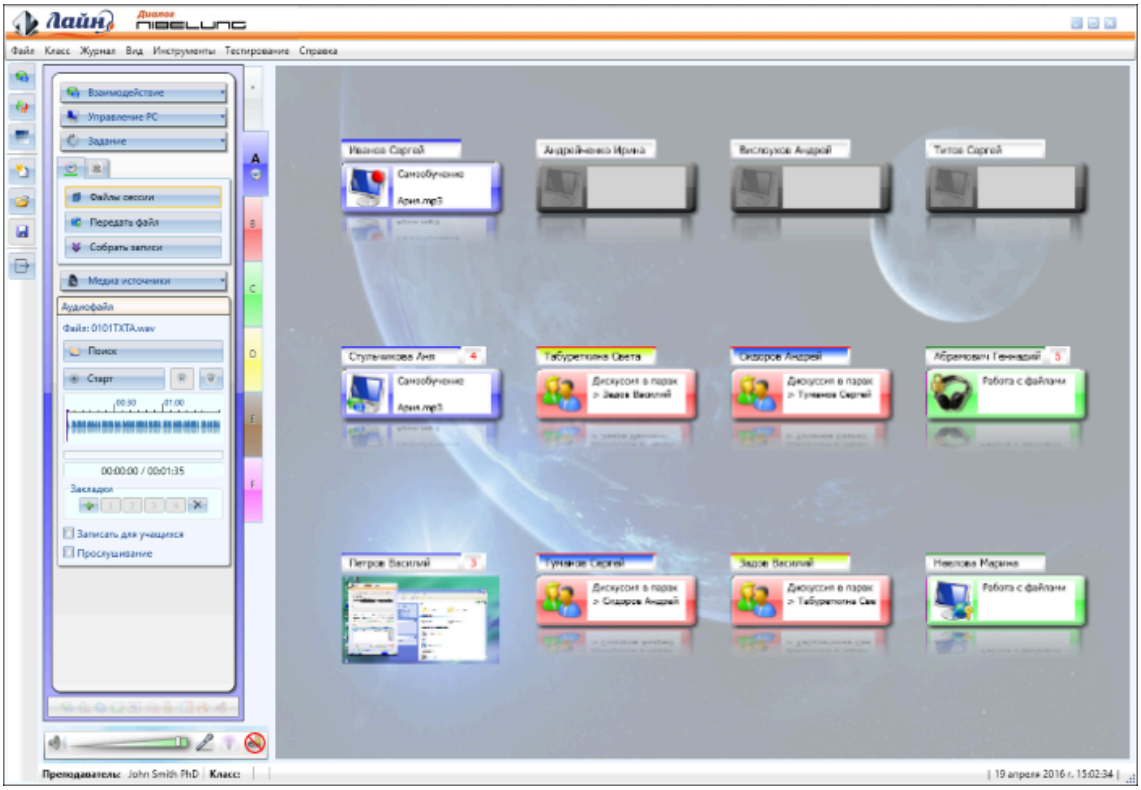

Рис.1 Окно основного модуля

Модуль клиента (*Рис.2* на стр.7) работает под управлением основной программы. Также он может работать самостоятельно в качестве проигрывателя аудио файлов.

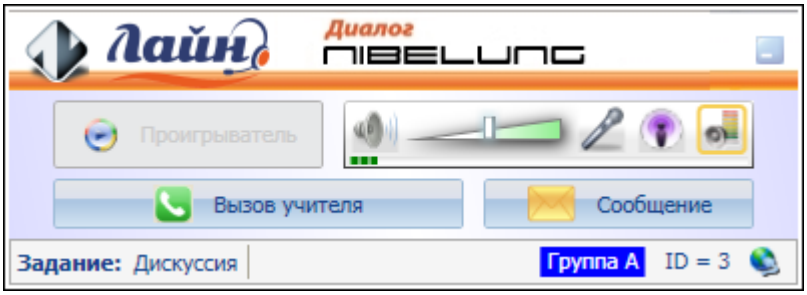

Рис.2 Окно модуля клиента

Copyright © 2008 - 2022 ООО "Лайн". Все права защищены

3.2 Системные требования

- Операционная система:
  - Windows Vista;
  - Windows 7;
  - Windows 8, Windows 8.1;
  - Windows 10;
  - Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2;
  - Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2;
- Microsoft .NET Framework 4.0 Client Profile;

.NET Framework 4.0 Client Profile входит в комплект инсталляционных файлов программы **Диалог Nibelung**.

3.3 Аппаратные и другие требования

Минимальные требования к персональным компьютерам:

- частота процессора 1ГГц;
- оперативная память 1 Гб (рекомендуется 2 Гб и более);
- до 550 Мб свободного пространства на жестком диске для инсталляции программы, .Net Framework 4.0 Client Profile;
- разрешение экрана не ниже 1024x768 и качество цветопередачи не менее 16 бит, для преподавателя;
- звуковая карта, совместимая с AC97 или RealTek HD Audio;
- сетевая карта 100 Mbps;
- гарнитура.

Внимание: *Компьютерный класс должен быть подключен к локальной сети со скоростью передачи данных не менее 100 Мбит/с при помощи сетевого коммутатора с поддержкой протокола **IGMP-2.0**.*

Важное замечание: *Рекомендуется, чтобы компьютер преподавателя имел выделенный IP адрес.*

3.4 Рекомендации по установке Диалог Nibelung

Содержание диска

- `AdobeReader` – программа для просмотра файлов в формате PDF;
- `Android` – APK файлы модуля учащегося для ОС **Android**;
- `Docs` – документация;
- `KB` – пакеты исправлений для Windows;
- `Lang` – языковые файлы для программы автозагрузки;
- `Nibelung` – папка с дистрибутивом **Диалог Nibelung**;
  - `DotNetFX40ClientKB2468871` – **Microsoft .Net Framework 4.0 Client Profile** - платформа, на которой работает **Диалог Nibelung** (в Windows 7/8/10 включена по умолчанию);
  - `WindowsInstaller4_5` – подсистема, обеспечивающая установку программ;
  - `nibelungmain.msi` – дистрибутив модуля преподавателя **Диалог Nibelung**;
  - `nibelungclient.msi` – дистрибутив модуля учащегося **Диалог Nibelung**;
  - `setup-nibelungmain.exe` – программа установки модуля преподавателя;
  - `setup-nibelungclient.exe` – программа установки модуля учащегося.

- `NPlayer` – установочные файлы **Диалог NPlayer** для отдельной установки (например, чтобы установить дома);
- `NPW` – установочный файл **Nibelung Power Watch** - программы для отображения состояния батарей планшетов;
- `NQuiz` – кроссплатформенный инсталлятор и документация системы тестирования **Диалог NQuiz** для отдельной установки (например, чтобы установить дома);
- `SampleContent` – примеры аудио и видео;
- `SimpleDict` – свободно распространяемая программа-словарь (Academic Free License (AFL));
- `SPMan` – установочный файл **Nibelung Менеджер профилей учащихся** для отдельной установки (например, чтобы установить дома);

Установка программы

Внимание: *Перед началом установки прочтите соответствующий раздел Руководства пользователя!*

При необходимости установить модуль учащегося **Диалог Nibelung** одновременно на большое количество компьютеров, рекомендуется скопировать с папку с дистрибутивом программы (папка Nibelung на установочном диске) на каждый компьютер и запустить установку с жесткого диска:

`\Nibelung\setup-nibelungclient.exe`

Перед началом установки непосредственно **Диалог Nibelung** будут автоматически установлены недостающие системные модули; их установка может занять до 30 минут и потребовать перезагрузки компьютера.

Во время установки модуля учащегося вам потребуется ввести **ID учащегося** (порядковый номер), а также **IP адрес** или сетевое имя компьютера преподавателя. Имя компьютера можно посмотреть следующим образом (на компьютере преподавателя): **Мой Компьютер** > **Свойства** > **Имя компьютера** > **Полное имя**.

Во время установки модуля преподавателя вам потребуется ввести название организации, номер лицензии и лицензионный ключ.

Важное замечание: *По умолчанию имя преподавателя:* `Admin`*, пароль:* `Admin`.

3.5 Установка программного обеспечения

Внимание: *Для установки программного обеспечения* ***Диалог Nibelung*** *требуются права администратора.*

Важное замечание: *На компьютер преподавателя ставится только основной модуль, а на компьютеры учащихся - только модуль клиента.*

Внимание: *Обратите внимание, что одновременно устанавливать на один и тот же компьютер основной модуль и модуль клиента нельзя.*

Важное замечание: *Во время установки программного обеспечения, при необходимости, будут автоматически инсталлированы* ***Microsoft .NET Framework 4.0 Client Profile****,* ***Microsoft Windows Installer 4.5****.*

См. также:

Установка основного модуля на стр.9
Установка модуля клиента на стр.18
Рекомендации по настройке Диалог Nibelung на стр.27

3.5.1 Установка основного модуля

1. Вставьте установочный диск в дисковод CD-ROM или DVD-ROM компьютера.

Copyright © 2008 - 2022 ООО "Лайн". Все права защищены

2. На экране монитора появится окно автозапуска (*Рис.3* на стр.10). Выберите пункт для установки основного модуля (Установить программу Диалог Nibelung). Если окно автозапуска не появилось, то необходимо запустить файл `\Nibelung\setup-nibelungmain.exe`, находящийся на установочном диске.

Рис.3 Окно автозапуска

3. На экране монитора появится окно приветствия мастера установки (*Рис.4* на стр.10), в котором нужно нажать на кнопку **Далее**.

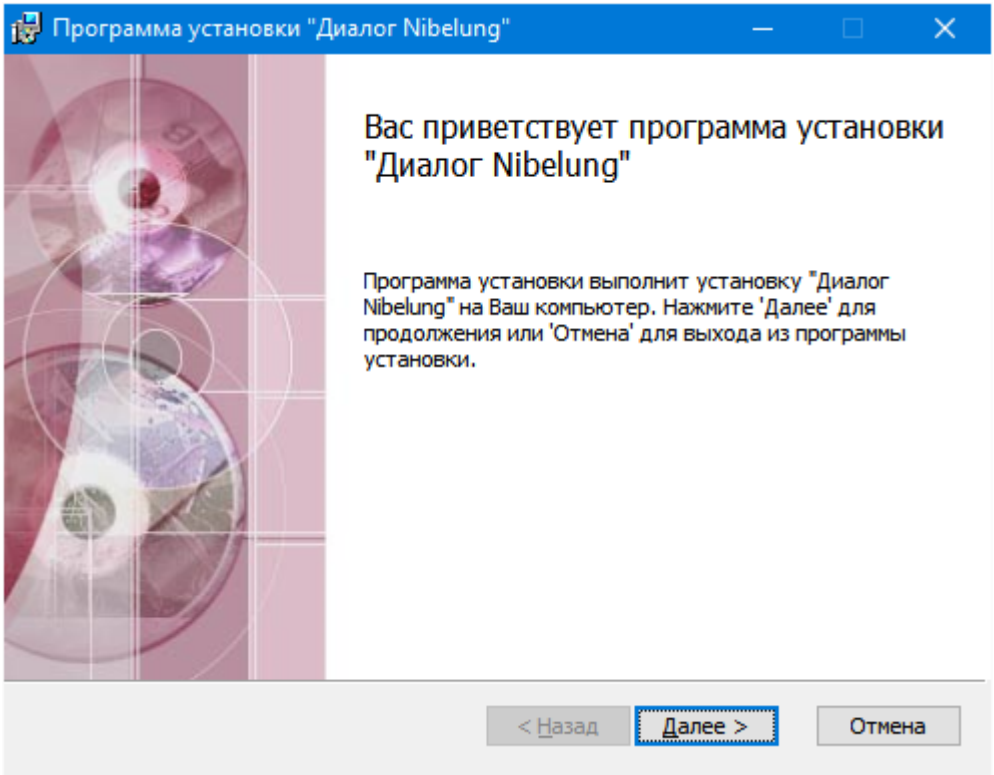

Рис.4 Окно приветствия мастера установки основного модуля

4. Затем в появившемся окне лицензионного соглашения (*Рис.5* на стр.11) нужно поставить галочку у пункта **Я принимаю условия лицензионного соглашения** и нажать на кнопку **Далее**. Если Вы не согласны с условиями лицензионного соглашения, то необходимо отменить установку.

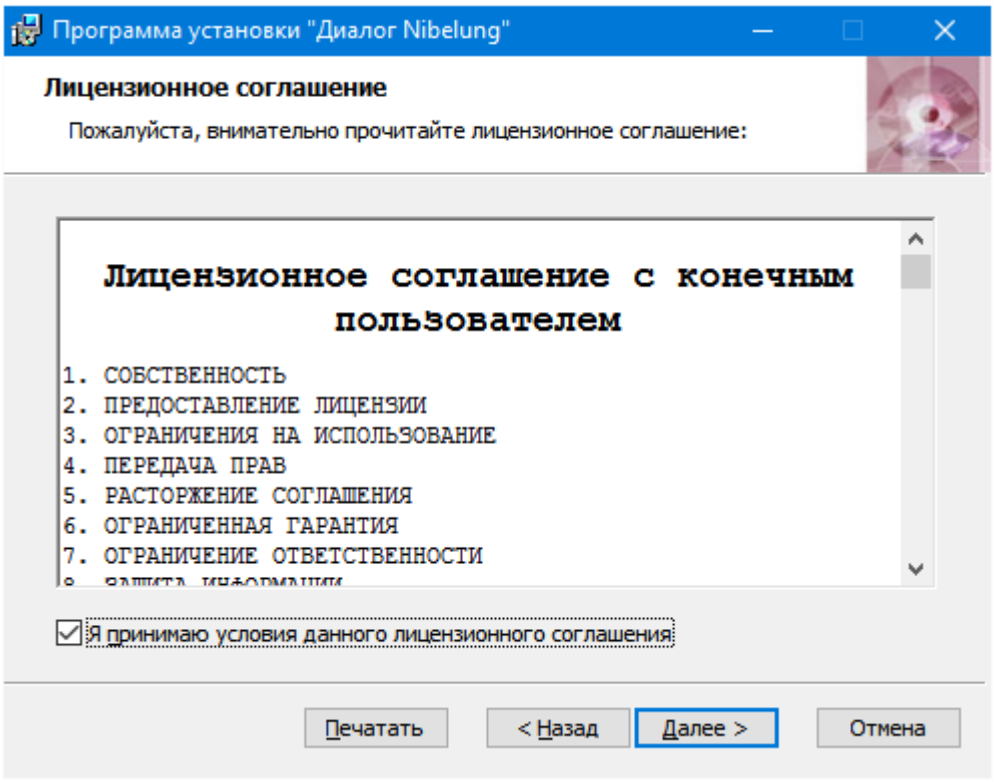

Рис.5 Окно лицензионного соглашения основного модуля

5. В следующем окне (*Рис.6* на стр.12) нужно ввести данные о регистрации этого продукта: название организации, номер лицензии и лицензионный ключ.

   Эти данные выдаются при покупке программного продукта и являются уникальными для каждого пользователя. По окончанию ввода нужно нажать на кнопку **Далее**.

Copyright © 2008 - 2022 ООО "Лайн". Все права защищены

Важное замечание: *При покупке продукта пользователь получает USB ключ, в который внесены данные о максимально возможном числе подключенных учащихся. Данный ключ необходим только для работы основного модуля и не требуется при установке.*

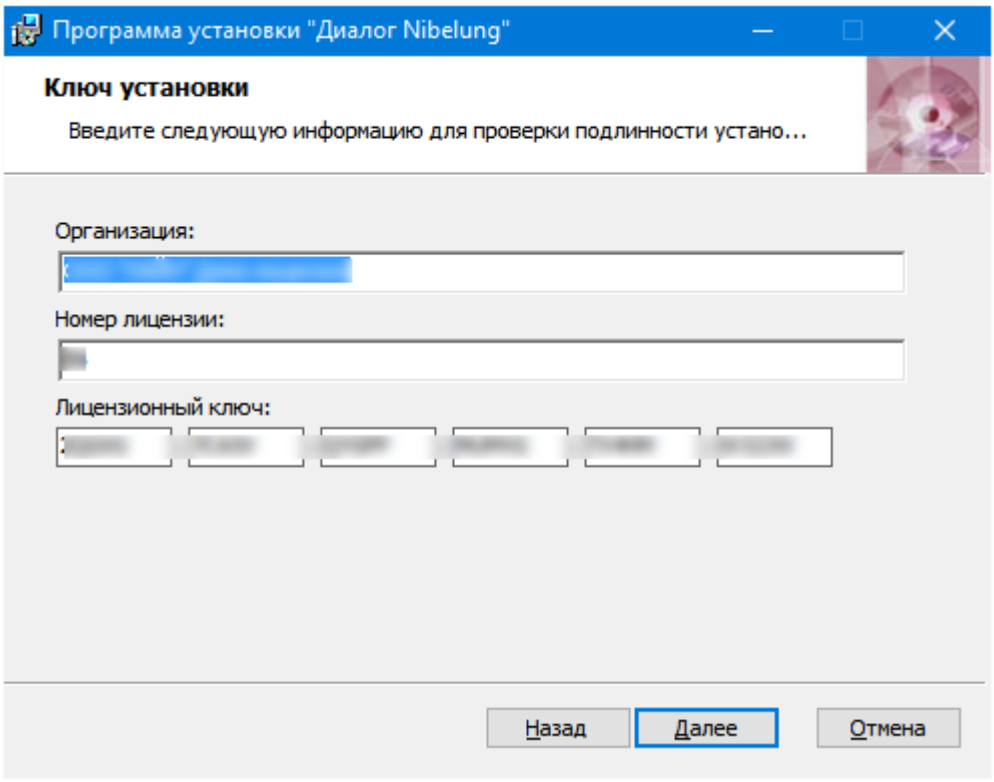

Рис.6 Окно ввода ключа установки основного модуля

6. Следующим на экране монитора появится окно выбора вида установки (*Рис.7* на стр.13). В нем можно выбрать виды установок:
   - Обычная установка - установка наиболее часто используемых компонентов
   - Выборочная установка - установка с выбором устанавливаемых компонентов

- Полная установка - полная установка программы.

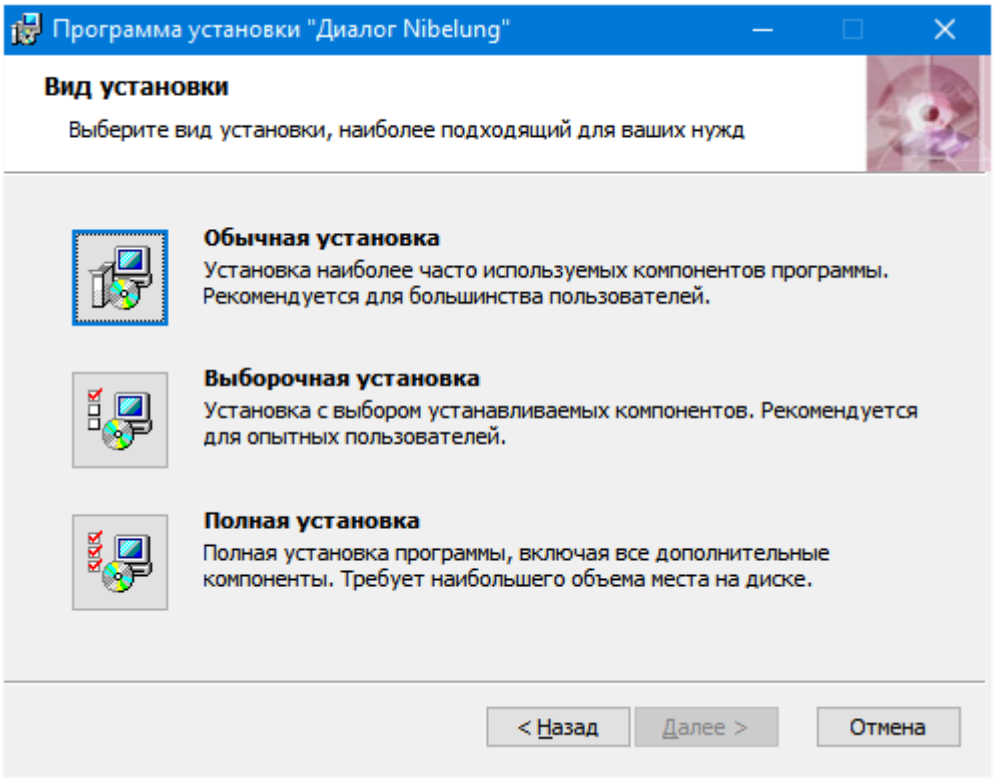

Рис.7 Окно вида установки основного модуля

Важное замечание: *Для обычных пользователей рекомендуется выбрать обычную установку.*

Copyright © 2008 - 2022 ООО "Лайн". Все права защищены

7. Если пользователь остановился на выборочной установке, то в появившемся окне (*Рис.8* на стр.14) он может отключить те компоненты, которые считает ненужными.

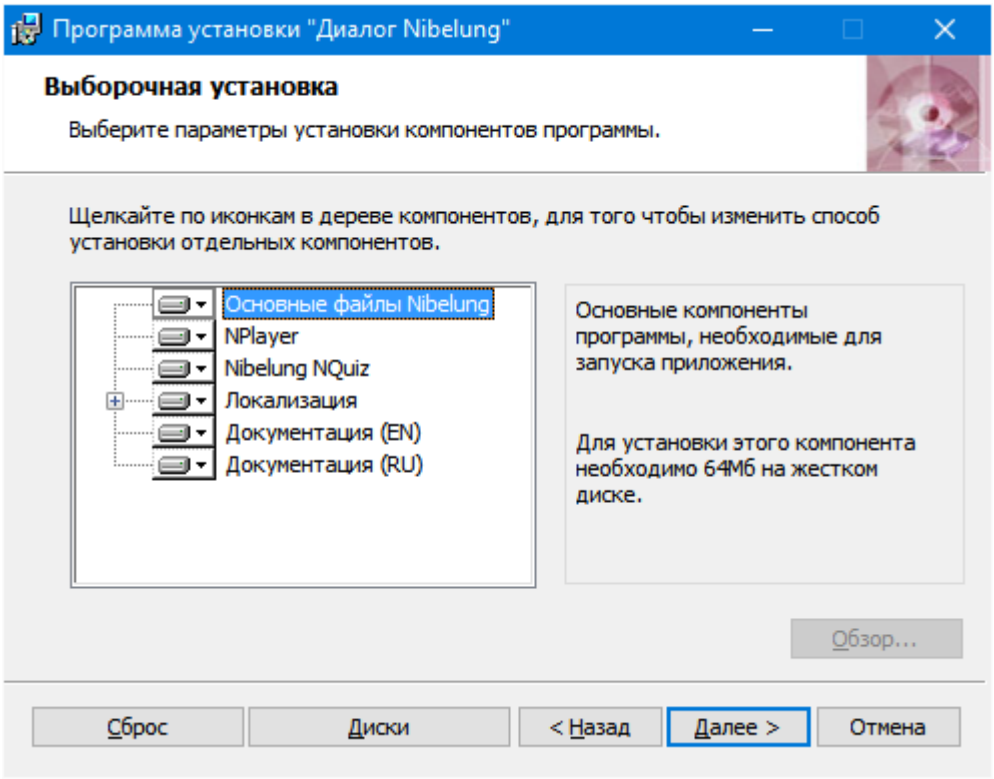

Рис.8 Окно выборочной установки основного модуля

Внимание: *Этот вид установки должен выполнять только опытный пользователь!*

8. После нажатия на кнопку **Далее** на экране монитора появится окно выбора пути установки программы (*Рис.9* на стр.15).

Информация: *По умолчанию программа устанавливается в каталог* `C:\Program Files\LAIN\Nibelung`.

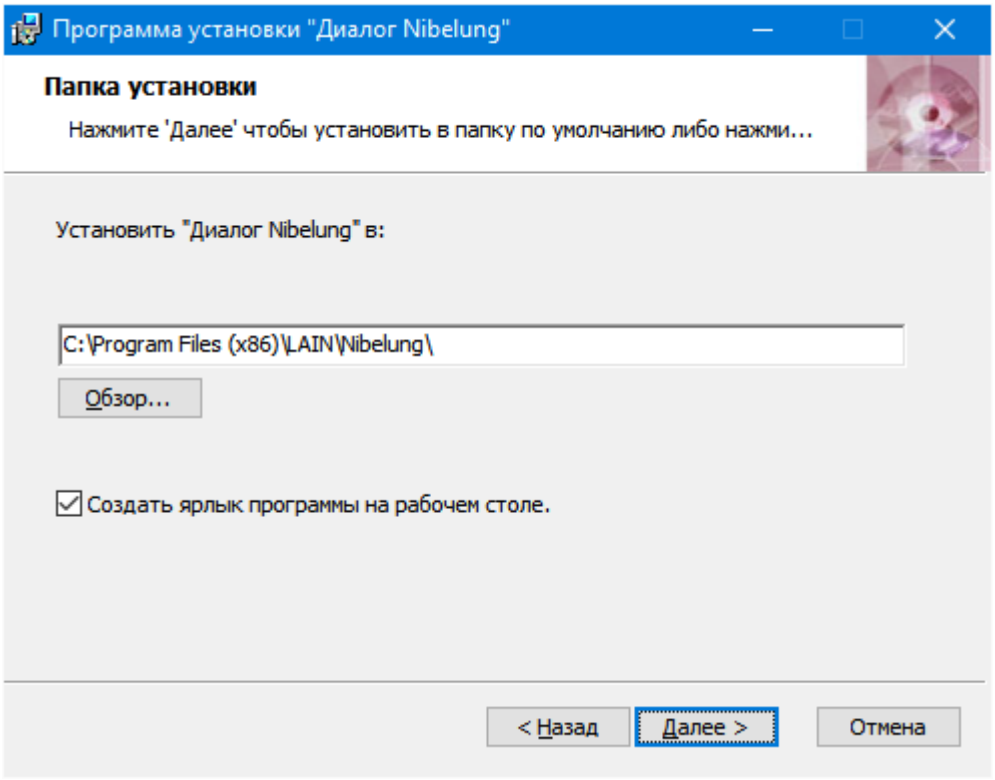

Рис.9 Окно выбора каталога установки основного модуля

В этом окне пользователь может выбрать другой каталог, нажав на кнопку **Обзор**. Затем нужно нажать на кнопку **Далее**.

Copyright © 2008 - 2022 ООО "Лайн". Все права защищены

9. На экране монитора появится окно (*Рис.10* на стр.16), сообщающее, что все готово к установке программы. При необходимости изменения параметров установки пользователь может нажать на кнопку **Назад**.

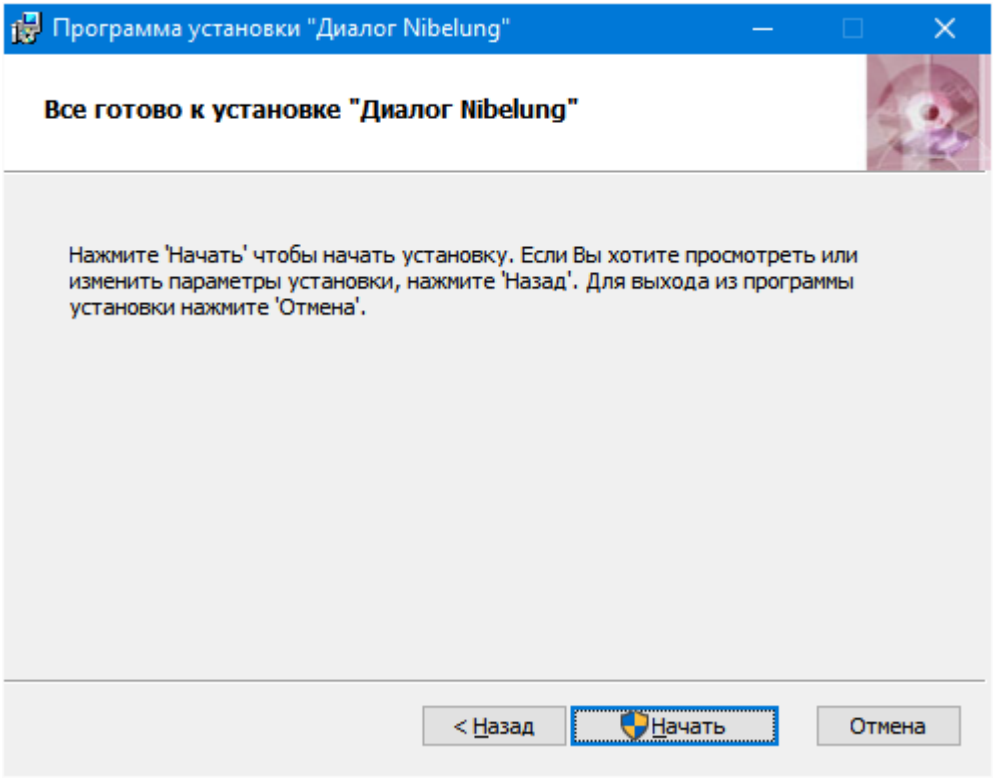

Рис.10 Окно начала установки основного модуля

При необходимости изменения параметров установки пользователь может нажать на кнопку **Назад**.

Чтобы прекратить процесс установки, пользователь может нажать на кнопку **Отмена**.

Если не требуется вносить никаких изменений, достаточно нажать на кнопку **Начать**, после чего запустится процесс установки программного обеспечения на компьютер пользователя (*Рис.11* на стр.17).

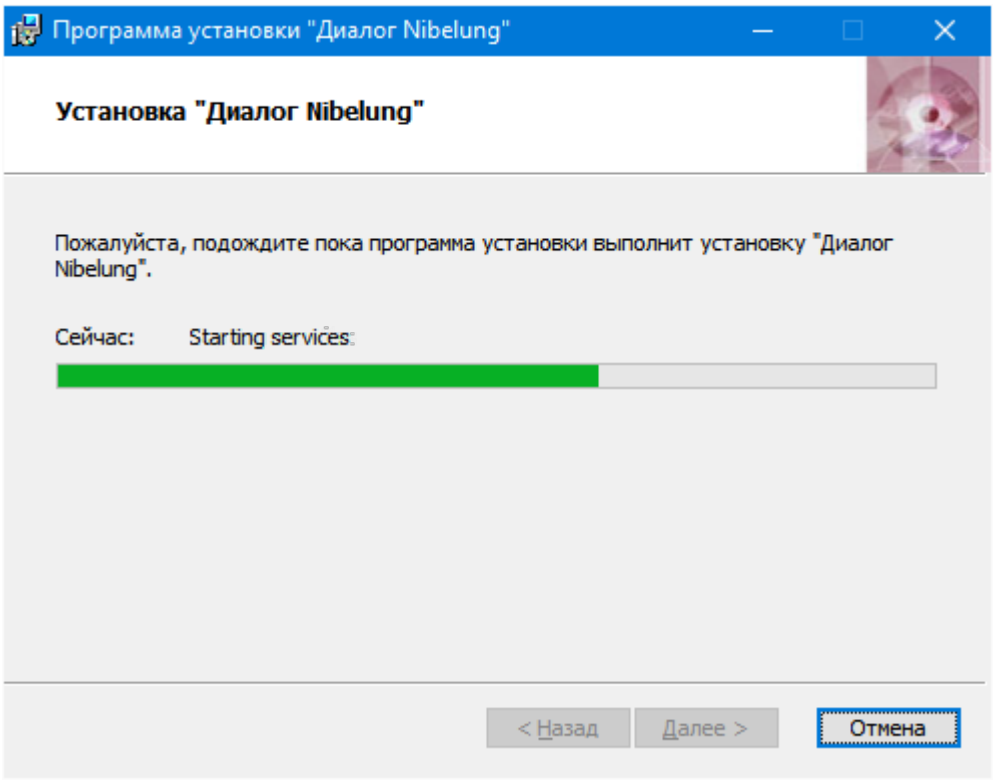

Рис.11 Процесс установки программного обеспечения

10. После окончания установки программы на экране монитора появится окно (*Рис.12* на стр.17), сообщающее об успешном завершении процесса. Для его закрытия пользователь должен нажать на кнопку **Готово**.

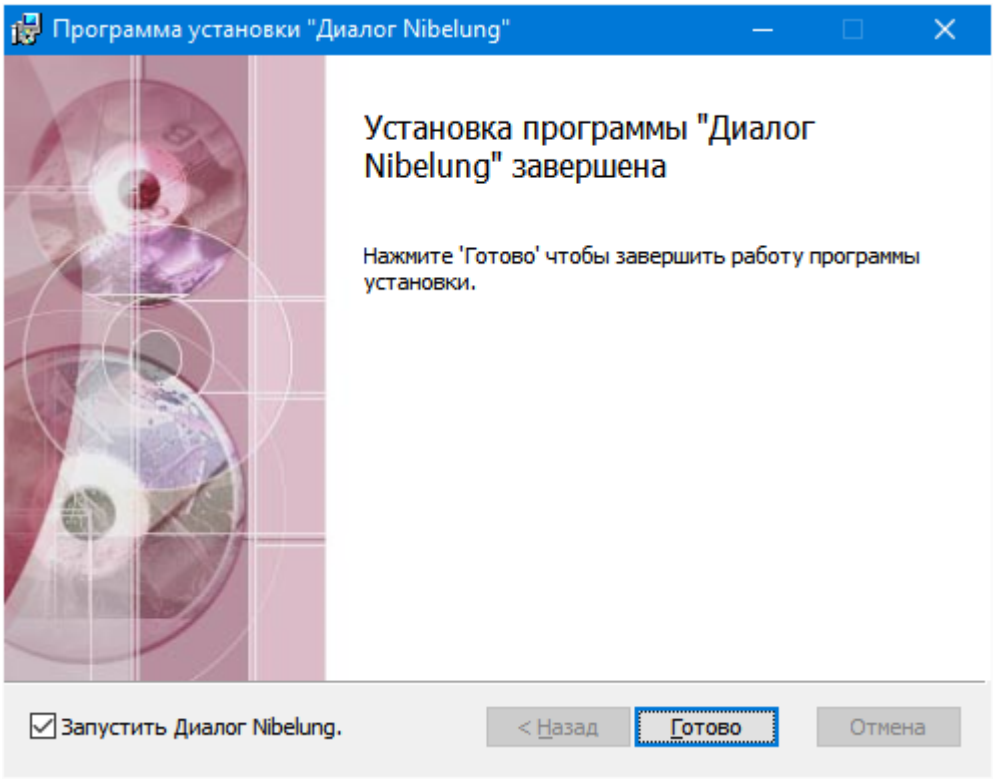

Рис.12 Окно завершения установки основного модуля

Copyright © 2008 - 2022 ООО "Лайн". Все права защищены

После завершения установки в меню **Пуск** > **Все программы** появится пункт **Nibelung**, в котором будут ярлыки для запуска программы, ее удаления и открытия файла помощи в формате **PDF**.

Информация: *Файл помощи в формате* ***PDF*** *можно открыть, используя программу* ***Adobe Acrobat Reader*** *или иное программное обеспечение для чтения файлов в формате PDF. На установочном компакт-диске находится инсталляционный файл программы* ***Adobe Reader****.*

На экране монитора появится значок запуска программы.

Рис.13 Значок запуска основного модуля

11. Если на компьютере пользователя уже установлена программа **Диалог Nibelung**, то при запуске файла установки программы на экране появится окно (*Рис.14* на стр.18), в котором можно:
    - Добавить или удалить отдельные компоненты программы
    - Повторно установить программу с целью устранения ошибок
    - Удалить программу с компьютера пользователя.

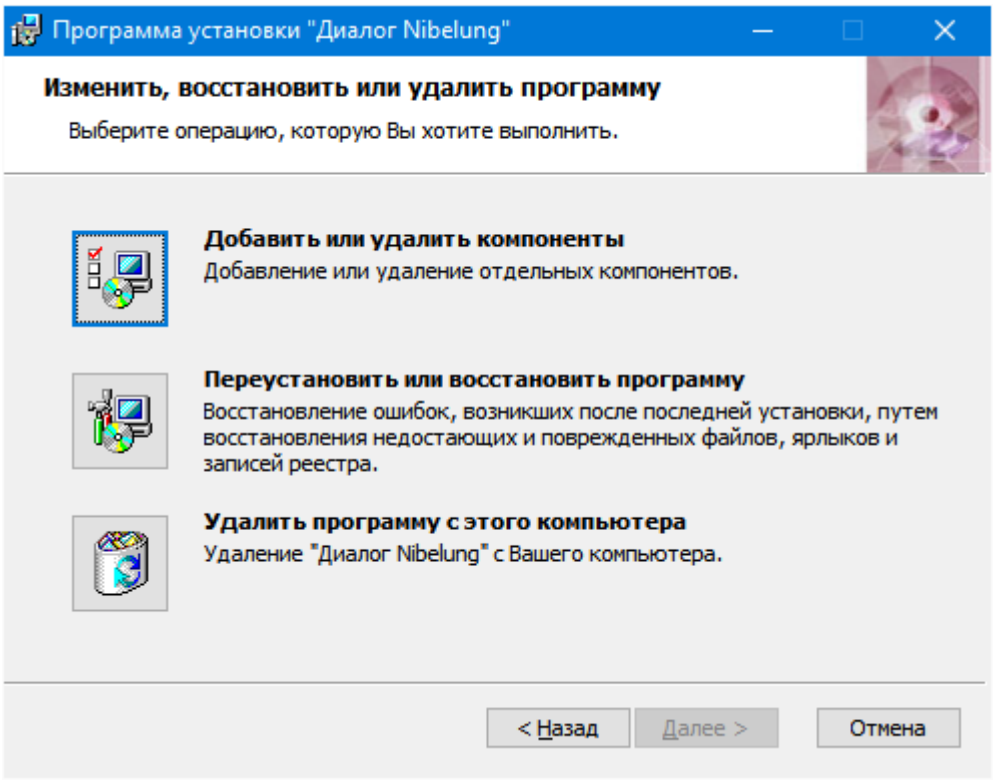

Рис.14 Окно программы установки основного модуля

12. Пользователь должен нажать на кнопку, соответствующую нужному действию, и затем следовать инструкциям программы установки.

См. также:

Установка программного обеспечения на стр.9

3.5.2 Установка модуля клиента

1. Вставьте установочный диск в дисковод CD-ROM или DVD-ROM компьютера.
2. На экране монитора появится окно автозапуска (*Рис.15* на стр.19). Выберите пункт для установки основного модуля (Установить программу Диалог Nibelung Client). Если окно автозапуска

не появилось, то необходимо запустить файл `setup-nibelungclient.exe`, находящийся в корневом каталоге установочного диска.

Рис.15 Окно автозапуска

3. На экране монитора появится окно приветствия мастера установки (*Рис.16* на стр.19), в котором нужно нажать на кнопку **Далее**.

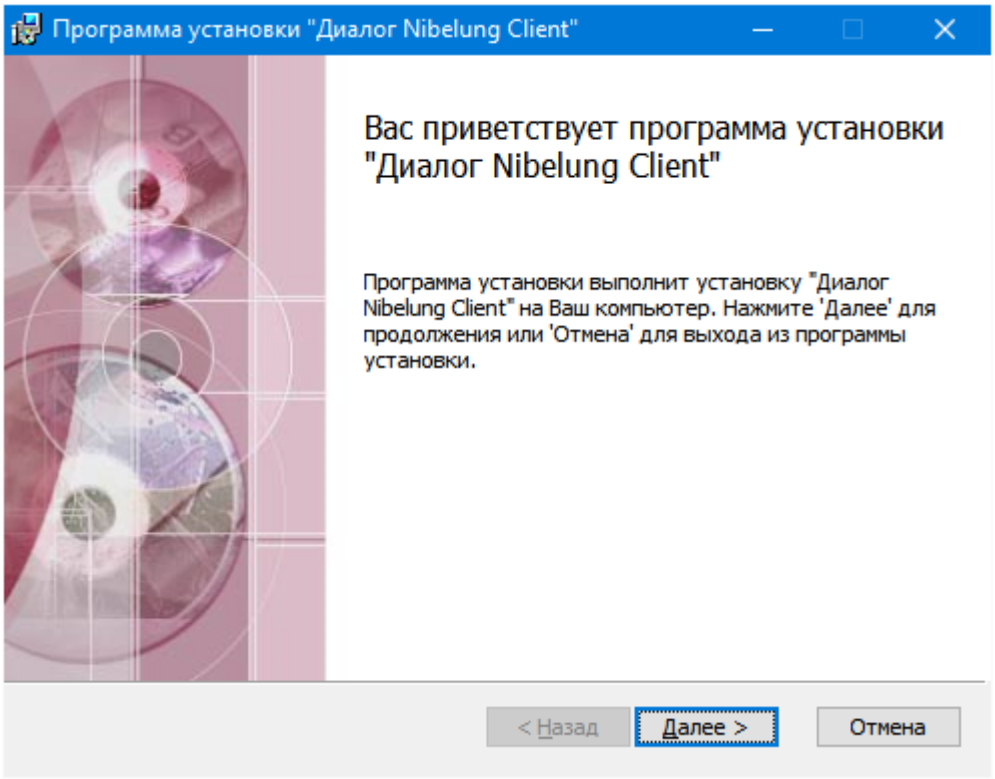

Рис.16 Окно приветствия мастера установки модуля клиента

Copyright © 2008 - 2022 ООО "Лайн". Все права защищены

4. Затем в появившемся окне лицензионного соглашения (*Рис.17* на стр.20) нужно поставить галочку у пункта **Я принимаю условия лицензионного соглашения** и нажать на кнопку **Далее**. Если Вы не согласны с условиями лицензионного соглашения, то необходимо отменить установку.

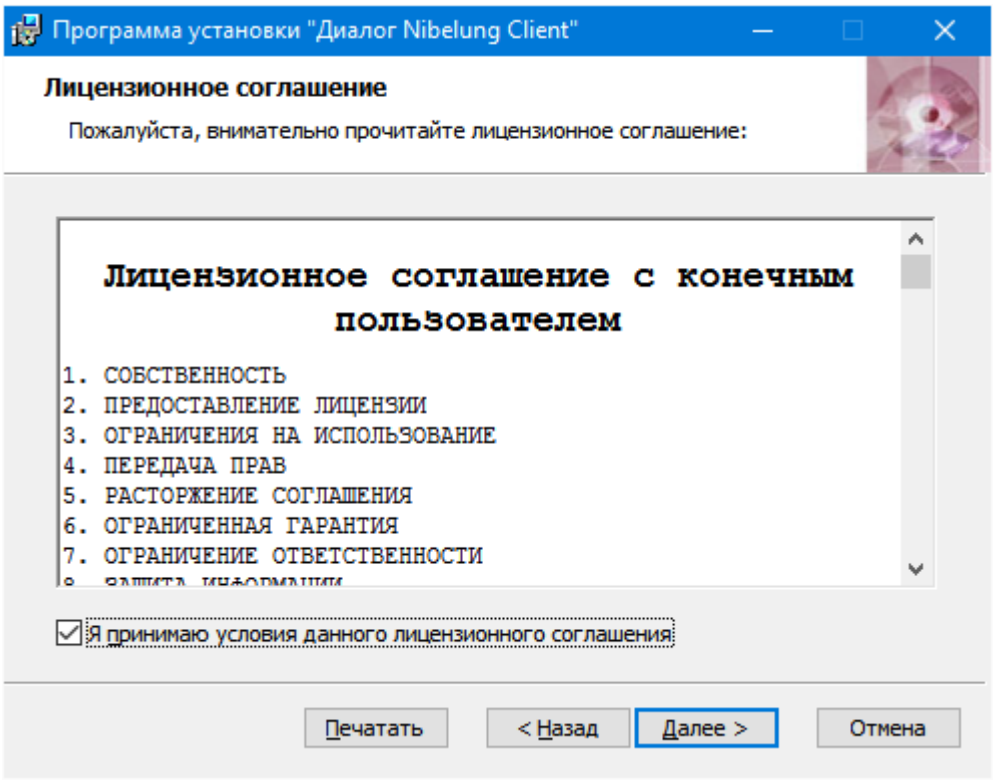

Рис.17 Окно лицензионного соглашения модуля клиента

5. В следующем окне (*Рис.18* на стр.20) нужно ввести **IP адрес** или имя компьютера, на котором установлен основной модуль, и **ID учащегося** (порядковый номер компьютера учащегося).

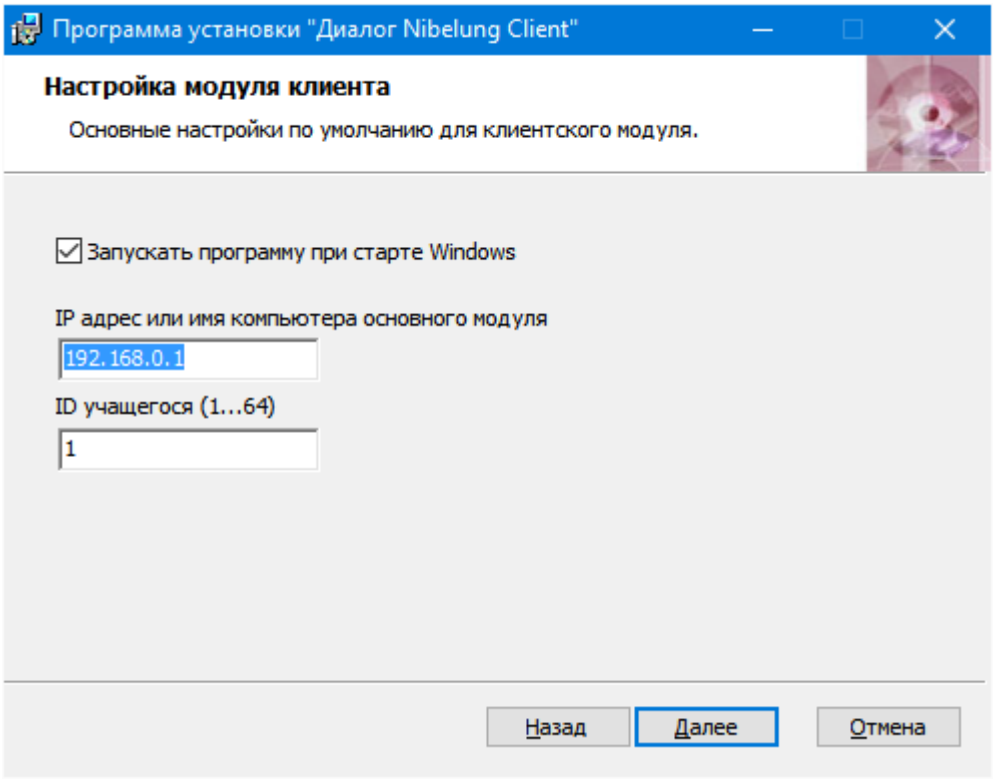

Рис.18 Окно настройки модуля клиента

При выборе опции **Запускать программу при старте Windows** модуль клиента будет автоматически запускаться при загрузке операционной системы Windows.

Важное замечание: *Обратите внимание, что если выбрана опция **Запускать программу при старте Windows**, то запуск модуля клиента контролируется специальным сервисом **Windows**. Таким образом, в случае несанкционированного или злоумышленного завершения модуля клиента, или в случае его аварийного останова, модуль клиента будет заново автоматически запущен без вмешательства пользователя. Кроме того, этот процесс корректно обрабатывает смену пользователей в системе **Windows**, что исключает возможность одновременной, и следовательно некорректной, работы нескольких модулей клиента на одном и том же компьютере учащегося.*

6. Следующим на экране монитора появится окно выбора вида установки (*Рис.19* на стр.21).

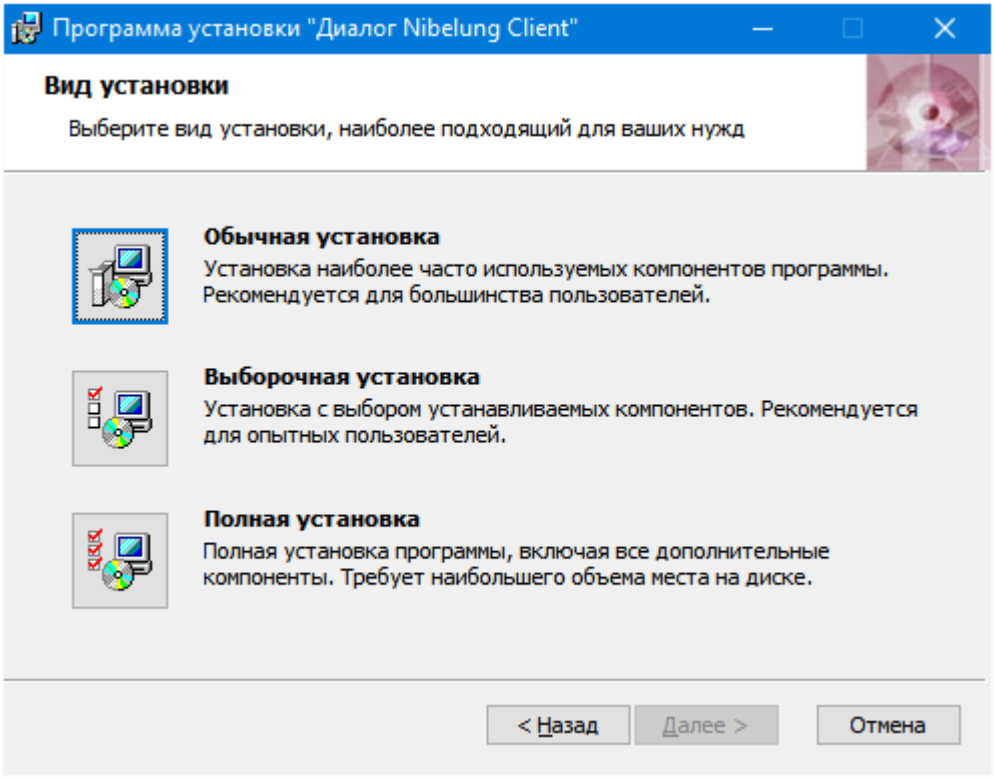

Рис.19 Окно вида установки модуля клиента

В нем можно выбрать виды установок:

- Обычная установка - установка наиболее часто используемых компонентов
- Выборочная установка - установка с выбором устанавливаемых компонентов
- Полная установка - полная установка программы.

Важное замечание: *Для обычных пользователей рекомендуется выбрать обычную установку.*

Copyright © 2008 - 2022 ООО "Лайн". Все права защищены

7. Если пользователь остановился на выборочной установке, то в появившемся окне (*Рис.20* на стр.22) он может отключить те компоненты, которые считает ненужными.

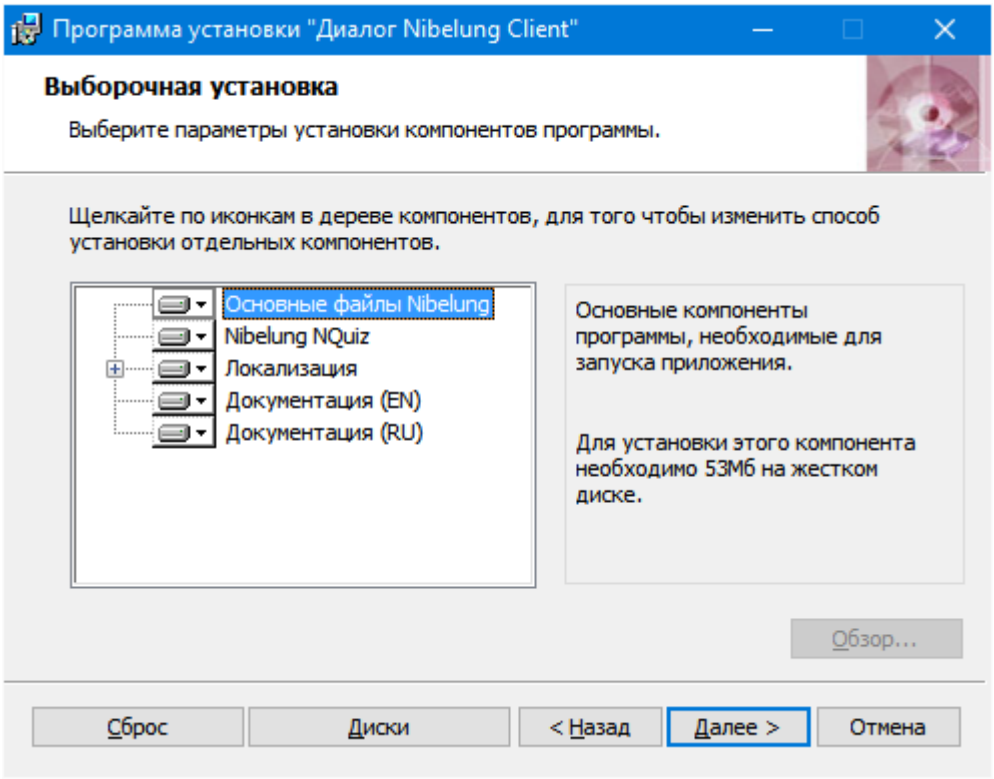

Рис.20 Окно выборочной установки модуля клиента

Внимание: *Этот вид установки должен выполнять только опытный пользователь!*

8. После нажатия на кнопку **Далее** на экране монитора появится окно выбора пути установки программы (*Рис.21* на стр.23).

Информация: *По умолчанию программа устанавливается в каталог* `C:\Program Files\LAIN\Nibelung`.

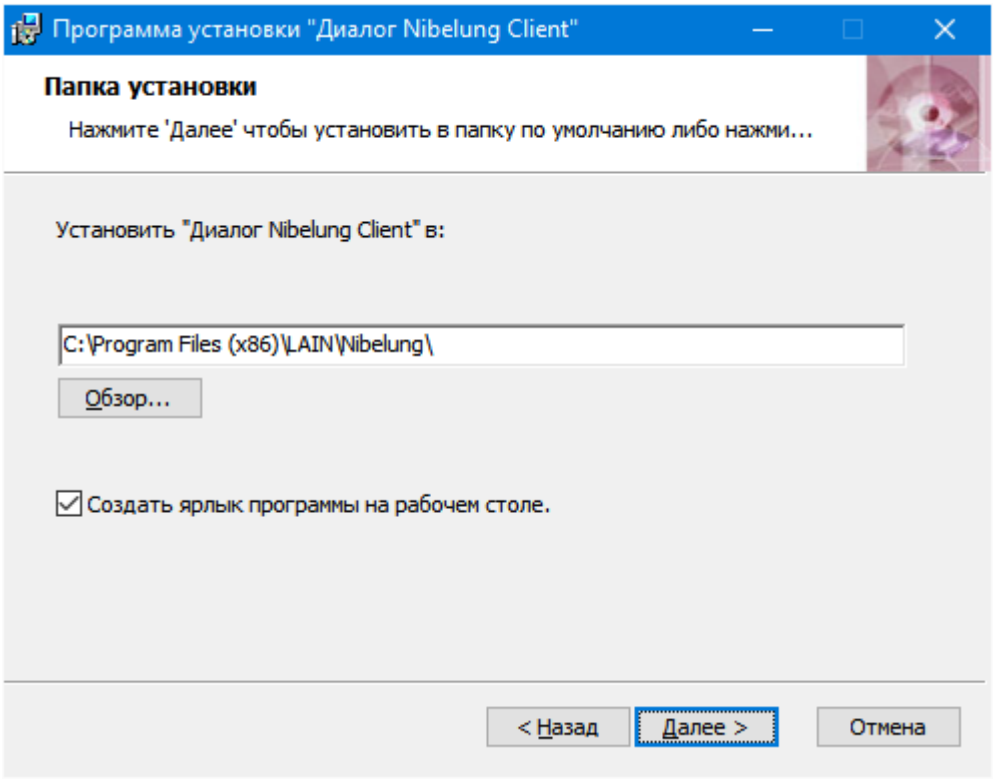

Рис.21 Окно выбора папки установки модуля клиента

В этом окне пользователь может выбрать другой каталог, нажав на кнопку **Обзор**. Затем нужно нажать на кнопку **Далее**.

Copyright © 2008 - 2022 ООО "Лайн". Все права защищены

9. На экране монитора появится окно (*Рис.22* на стр.24), сообщающее, что все готово к установке программы.

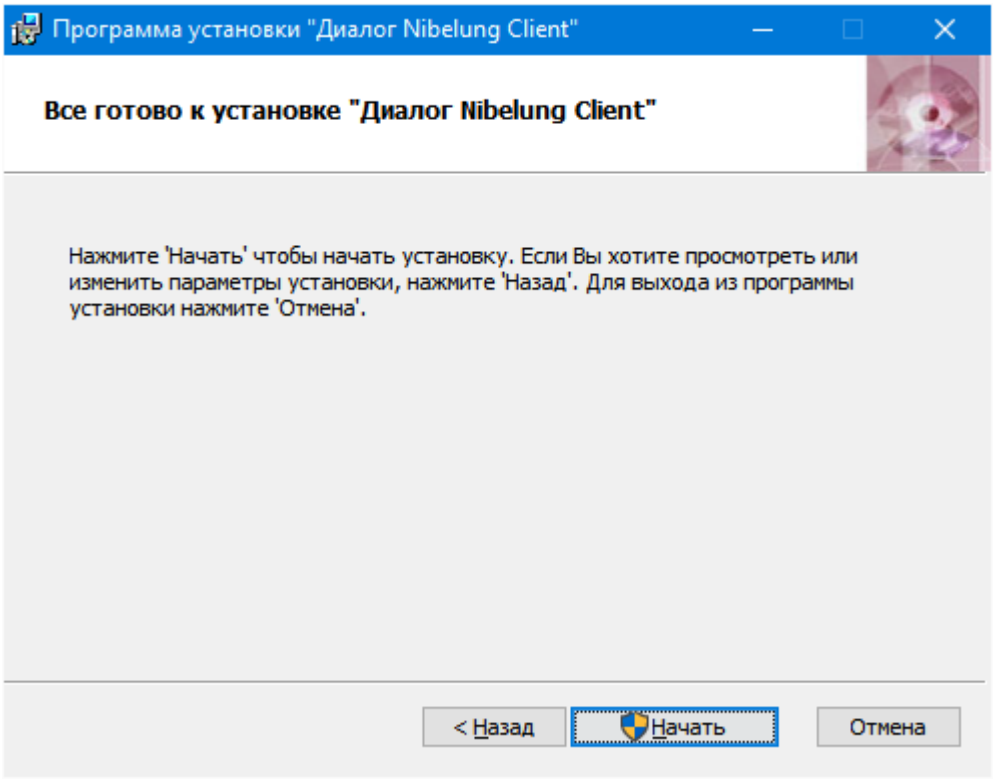

Рис.22 Окно начала установки модуля клиента

При необходимости изменения параметров установки пользователь может нажать на кнопку **Назад**.

Чтобы прекратить процесс установки, пользователь может нажать на кнопку **Отмена**.

Если не требуется вносить никаких изменений, достаточно нажать на кнопку **Начать**, после чего запустится процесс установки программного обеспечения на компьютер пользователя (*Рис.23* на стр.25).

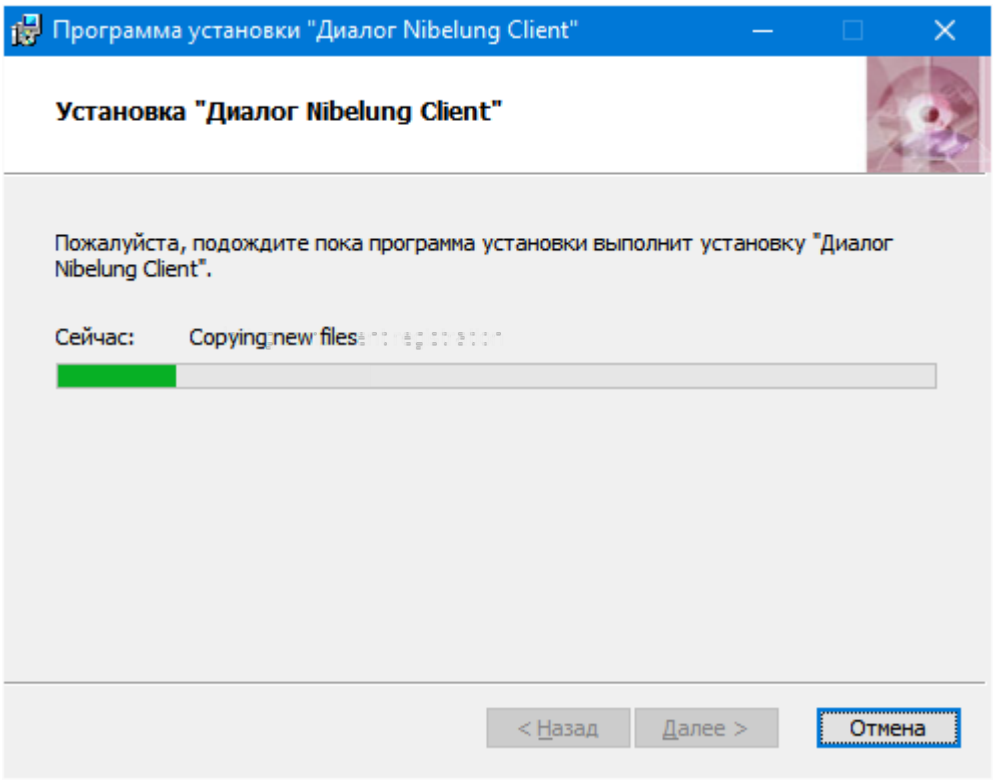

Рис.23 Процесс установки программного обеспечения

10. После окончания установки программы на экране монитора появится окно (*Рис.24* на стр.25), сообщающее об успешном завершении процесса. Для его закрытия пользователь должен нажать на кнопку **Готово**.

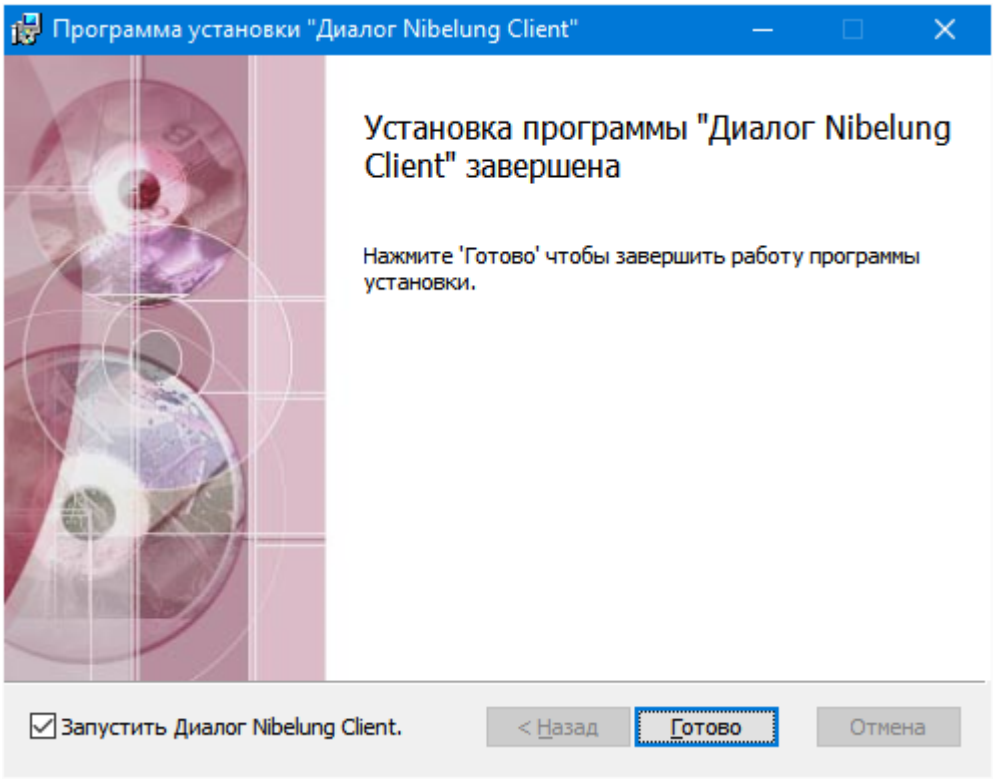

Рис.24 Окно завершения установки модуля клиента

Copyright © 2008 - 2022 ООО "Лайн". Все права защищены

Важное замечание: *Обратите внимание, что опция* ***Запустить Диалог Nibelung Client*** *в этом окне доступна только если ранее не была выбрана опция* ***Запускать программу при старте Windows****.*

После завершения установки в меню **Пуск** > **Все программы** появится пункт **Nibelung**, в котором будут ярлыки для запуска программы, ее удаления и открытия файла помощи в формате **PDF**.

Информация: *Файл помощи в формате* ***PDF*** *можно открыть, используя программу* ***Adobe Acrobat Reader*** *или иное программное обеспечение для чтения файлов в формате PDF. На установочном компакт-диске находится инсталляционный файл программы* ***Adobe Reader****.*

На экране монитора появится значок запуска программы.

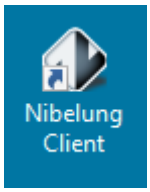

Рис.25 Значок запуска модуля клиента

11. Если на компьютере пользователя уже установлена программа **Диалог Nibelung**, то при запуске файла установки программы на экране появится окно (*Рис.26* на стр.26), в котором можно:
    - Добавить или удалить отдельные компоненты программы
    - Повторно установить программу с целью устранения ошибок
    - Удалить программу с компьютера пользователя.

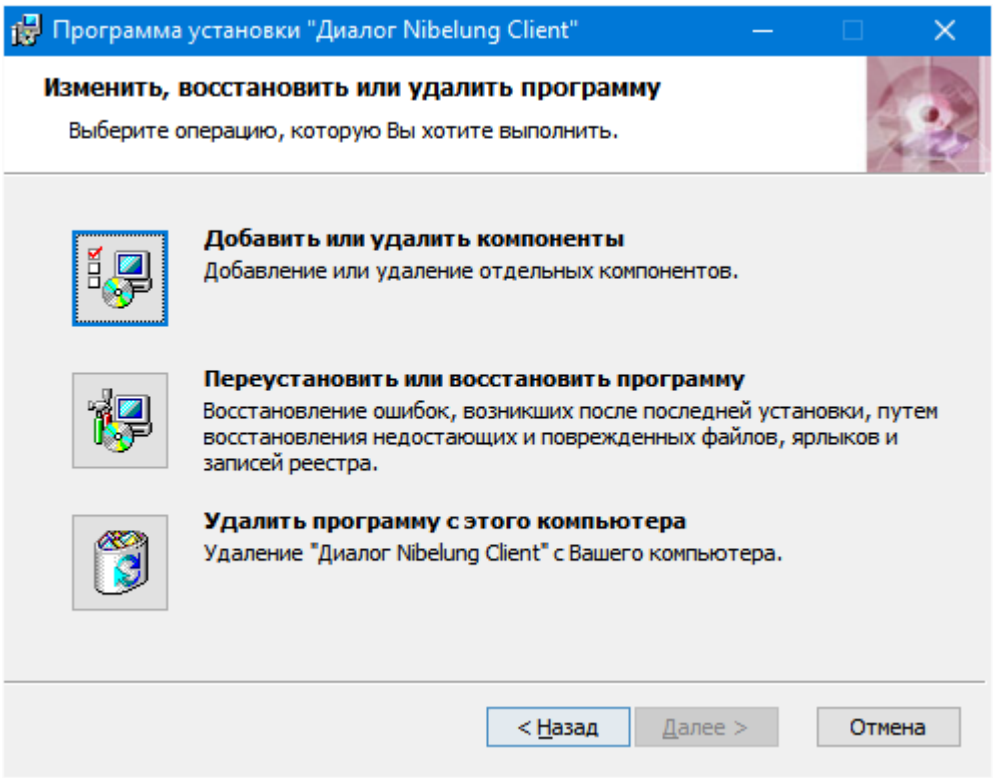

Рис.26 Окно программы установки модуля клиента

Выбрав кнопку, соответствующую нужному действию, пользователь должен нажать на кнопку **Далее** и затем следовать инструкциям программы установки.

См. также:

Установка программного обеспечения на стр.9

3.5.3 Рекомендации по настройке Диалог Nibelung

Настройка брандмауэра Windows

Диалог Nibelung должен быть добавлен в список исключений установленного на Вашем компьютере брандмауэра или файрволла. Обычно брандмауэр автоматически предлагает создать исключение при первом запуске программы. Проверьте и при необходимости создайте исключения для следующих файлов, находящихся в каталоге установки программа **Диалог Nibelung** (обычно это каталог `C:\Program Files\LAIN\Nibelung`):

- На компьютере преподавателя: `NiubelungUI.exe`
- На компьютере учащегося: `NiubelungClient.exe` и `NiubelungHelper.exe`

Список исключений стандартного брандмауэра находится:

- Windows Vista и 7:

  Пуск > **Панель управления** > **Безопасность** > **Разрешения запуска программ через брандмауэр Windows**

  или

  Пуск > **Панель управления** > **Брандмауэр Windows** > **Изменить параметры** > **Исключения**
- Windows 8/10:

  в окне поиска введите слово "брандмауэр", а затем выберите **Брандмауэр Windows**, выберите пункт **Разрешение взаимодействия с приложением или компонентом в брандмауэре Windows**, нажмите кнопку **Изменить параметры** (требуются права администратора), а затем внизу нажмите **Разрешить другое приложение** и добавьте приложение Диалог Nibelung в список

Некоторые антивирусные программы также могут выдавать сообщения об угрозе. В этом случае для **Диалог Nibelung** нужно создать соответствующие исключения (добавить в список доверенных программ).

Настройка звуковой карты

Качество звука (аудио-соединений) напрямую зависит от правильной настройки звуковой карты.

Для разных типов звуковых карт настройки могут значительно различаться.

1. Отключите **Стерео микшер**. При включенном стерео микшере ваши собеседники будут слышать свой голос.
2. Включите усиление микрофона. Будьте внимательны, при завышении уровня записи микрофона могут появляться искажения голоса, эхо.
3. Включите подавление шума микрофона. Эта функция может отсутствовать, в зависимости от типа звуковой карты.
4. В списке доступных линий записи/воспроизведения включите (выберите) только те линии, которые необходимы. Обычно для воспроизведения нужно выбрать линии **Звук** и **Микрофон**, для записи - **Микрофон**.

Подробное описание настроек аудио описано в п. *Настройка компьютера и операционной системы* на стр.31 данного руководства.

Для **Windows 7** без **Service Pack 1** настоятельно рекомендуем установить пакет исправлений **KB 981679**.Его можно найти на установочном диске **Диалог Nibelung** в папке `\KB\` в подкаталоге с именем архитектуры Вашего процессора или загрузить с сайта *http://support.microsoft.com/kb/981679*.

Разное

1. Для вызова меню настройки программы учащегося **NibelungClient** нажмите одновременно `Ctrl + Alt` и щелкните правой кнопкой мыши на заголовке окна программы. Для изменения настроек программа должна быть запущена с правами администратора.
2. Чтобы запустить программу с правами администратора (в Windows Vista, 7, 8 и 10 при включенном UAC) нужно щелкнуть по ярлыку программы правой кнопкой мыши и выбрать **Запуск от имени администратора**.

Copyright © 2008 - 2022 ООО "Лайн". Все права защищены

3. Если планируется работа программы преподавателя в учетной записи без прав администратора, рекомендуется изменить установленный по умолчанию путь к папке преподавателей (см. **Руководство пользователя**).
4. В Windows Vista и 7, 8 и 10 в некоторых случаях рекомендуется отключить протокол **TCP/IP v6** в свойствах сетевого подключения.
5. Если сразу после установки не запускается программа преподавателя, то необходимо хотя бы один раз запустить её с правами администратора.
6. Возможна нестабильная работа программы во время обновления Windows, установите доступные обновления Windows и перезагрузите компьютер.

Важное замечание: *Если на компьютере установлена программа виртуализации* ***VirtualBox****, то возможны конфликты при передаче потокового аудио/видео. Попробуйте отключить* ***VirtualBox Host-Only Ethernet Adapter*** *в списке сетевых адаптеров.*

См. также:

Установка программного обеспечения на стр.9

3.6 Настройка программного обеспечения

3.6.1 Настройка основного модуля

Для настройки основного модуля выберите в меню пункт **Файл** > **Настройки**.

На экране появится окно **Основные настройки** (*Рис.27* на стр.29), в котором нужно установить путь на диске, где для каждого преподавателя будет храниться различная информация: файлы классов, файлы сессий, записи учащихся и др.

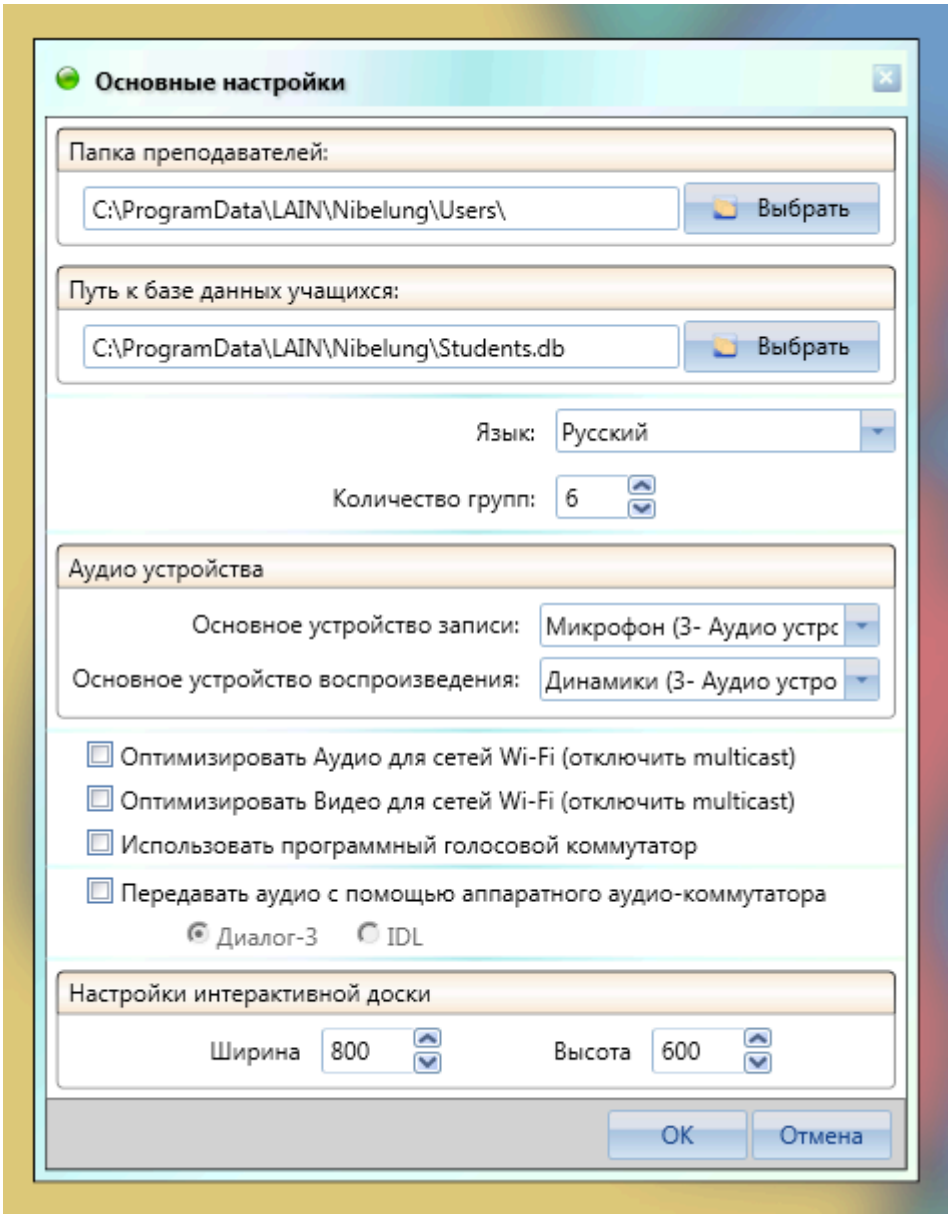

Рис.27 Окно настроек основного модуля

Здесь же можно выбрать язык интерфейса, максимальное количество групп учащихся (от 2 до 10), основное устройство записи и воспроизведения звука.

Если выбрать пункт **Оптимизировать Аудио для сетей Wi-Fi (отключить multicast)**, то при передаче звука в Wi-Fi сетях улучшится качество звука, но вырастет сетевой трафик.

Если выбрать пункт **Оптимизировать Видео для сетей Wi-Fi (отключить multicast)**, то при передаче видео в Wi-Fi сетях улучшится качество видео, но вырастет сетевой трафик. Кроме того, в этом случае у учащегося появится возможность самостоятельно изменять текущую позицию при просмотре видео файлов.

Важное замечание: *В случае ухудшения качества звука во время дискуссии при работе в Wi-Fi сетях, рекомендуется установить опцию* ***Использовать голосовой коммутатор****. При этом улучшится качество звука, но увеличатся задержки и нагрузка на компьютер преподавателя.*

Copyright © 2008 - 2022 ООО "Лайн". Все права защищены

Внимание: *Некоторые настройки основного модуля не доступны для версии* ***Limited****.*

3.6.2 Настройка модуля клиента

Для настройки модуля клиента в выпадающем меню модуля клиента надо выбрать пункт **Параметры**.

Важное замечание: *Для вызова выпадающего меню модуля клиента необходимо, удерживая нажатыми клавиши* ***Alt*** *и* ***Ctrl****, щелкнуть правой кнопкой мышки на свободном месте окна программы клиента. Данное меню доступно только при работе под учетной записью администратора.*

На экране появится окно **Параметры программы** (*Рис.28* на стр.30), в котором нужно установить идентификатор учащегося **ID учащегося** (порядковый номер компьютера учащегося), IP адрес или имя компьютера преподавателя, выбрать язык интерфейса, установить основное устройство записи и воспроизведения звука, выбрать устройство ввода видео (для передачи сигнала с веб-камеры).

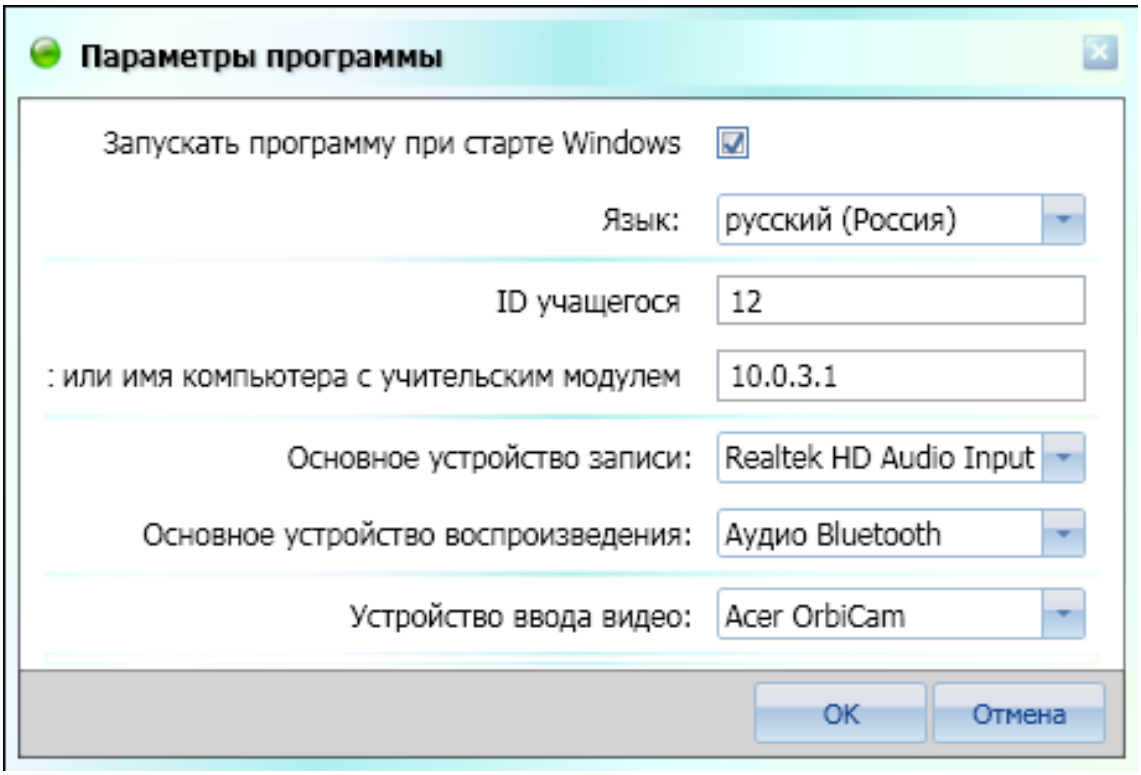

Рис.28 Окно настроек модуля клиента

При выборе опции **Запускать программу при старте Windows** модуль клиента будет автоматически запускаться при загрузке операционной системы Windows (для всех пользователей Windows).

Важное замечание: *Обратите внимание, что если выбрана опция* ***Запускать программу при старте Windows****, то запуск модуля клиента контролируется специальным сервисом* ***Windows****. Таким образом, в случае несанкционированного или злоумышленного завершения модуля клиента, или в случае его аварийного останова, модуль клиента будет заново автоматически запущен без вмешательства пользователя. Кроме того, этот процесс корректно обрабатывает смену пользователей в системе* ***Windows****, что исключает возможность одновременной, и следовательно некорректной, работы нескольких модулей клиента на одном и том же компьютере учащегося.*

Важное замечание: *Обратите внимание, что в целях безопасности настоятельно рекомендуется, чтобы учащиеся работали под учетными записями пользователей с ограниченным доступом. Смотрите раздел* ***Общие сведения об учетных записях пользователей*** *в* ***Центре справки и поддержки*** *Windows.*

3.6.3 Настройка компьютера и операционной системы

Для оптимальной работы программы может потребоваться настройка сетевой карты путем установки указанных ниже свойств.

Для этого нужно нажать на кнопку **Пуск** и выбрать мышкой пункт **Панель управления**. В появившемся окне **Панель управления** (*Рис.29* на стр.31) щелкните мышкой на иконке **Система**.

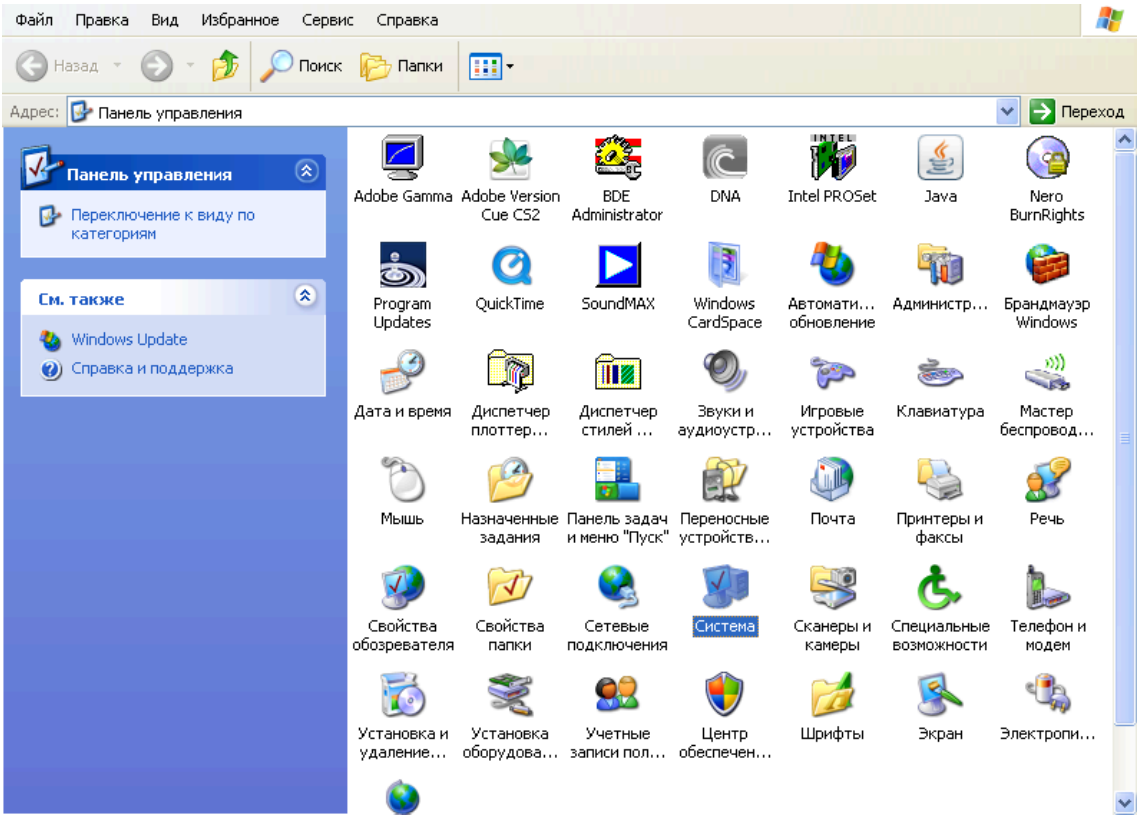

Рис.29 Панель управления

См. также:

Настройка сетевой карты для ОС Windows Vista и Windows 7 на стр.32
Настройка сетевой карты для ОС Windows 8 и 10 на стр.34
Настройка микрофона для ОС Windows Vista и Windows 7 на стр.37
Настройка микрофона для ОС Windows 8/10 на стр.41

Copyright © 2008 - 2022 ООО "Лайн". Все права защищены

Настройка сетевой карты для ОС Windows Vista и Windows 7

В открывшемся окне **Система** (*Рис.30* на стр.32) нажмите на кнопку **Диспетчер устройств**.

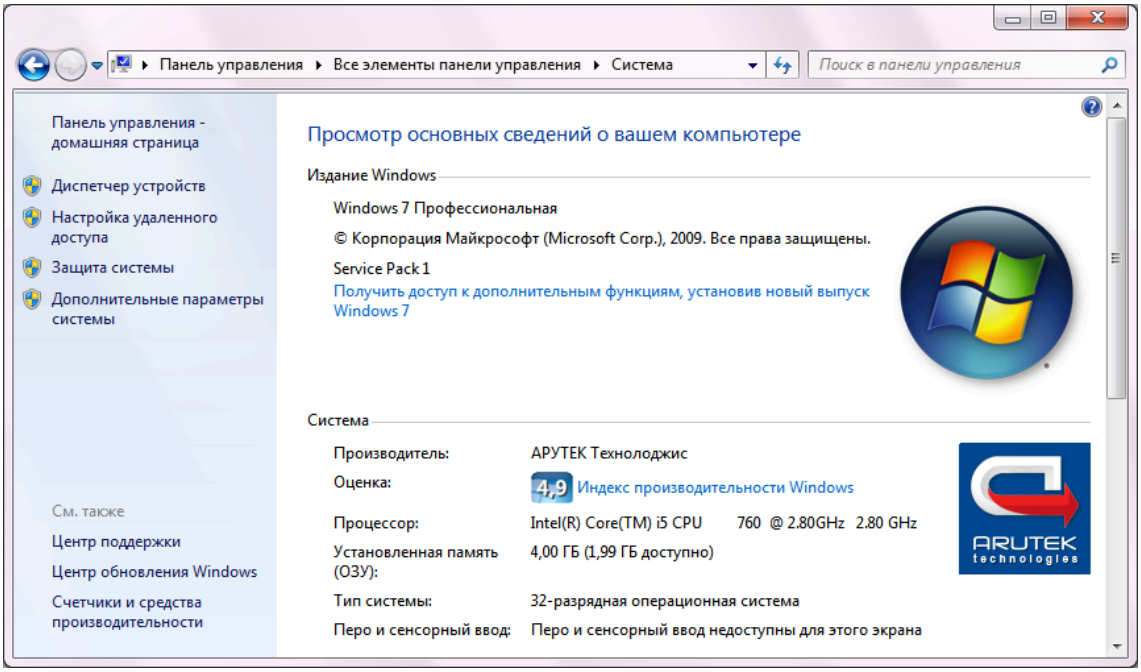

Рис.30 Окно **Свойства системы** для Windows 7

В появившемся окне **Диспетчер устройств** (*Рис.31* на стр.33) откройте подменю **Сетевые платы** и дважды щелкните мышкой на названии сетевой карты, встроенной в компьютер (например, **Realtek PCIe GBE Family Controller**).

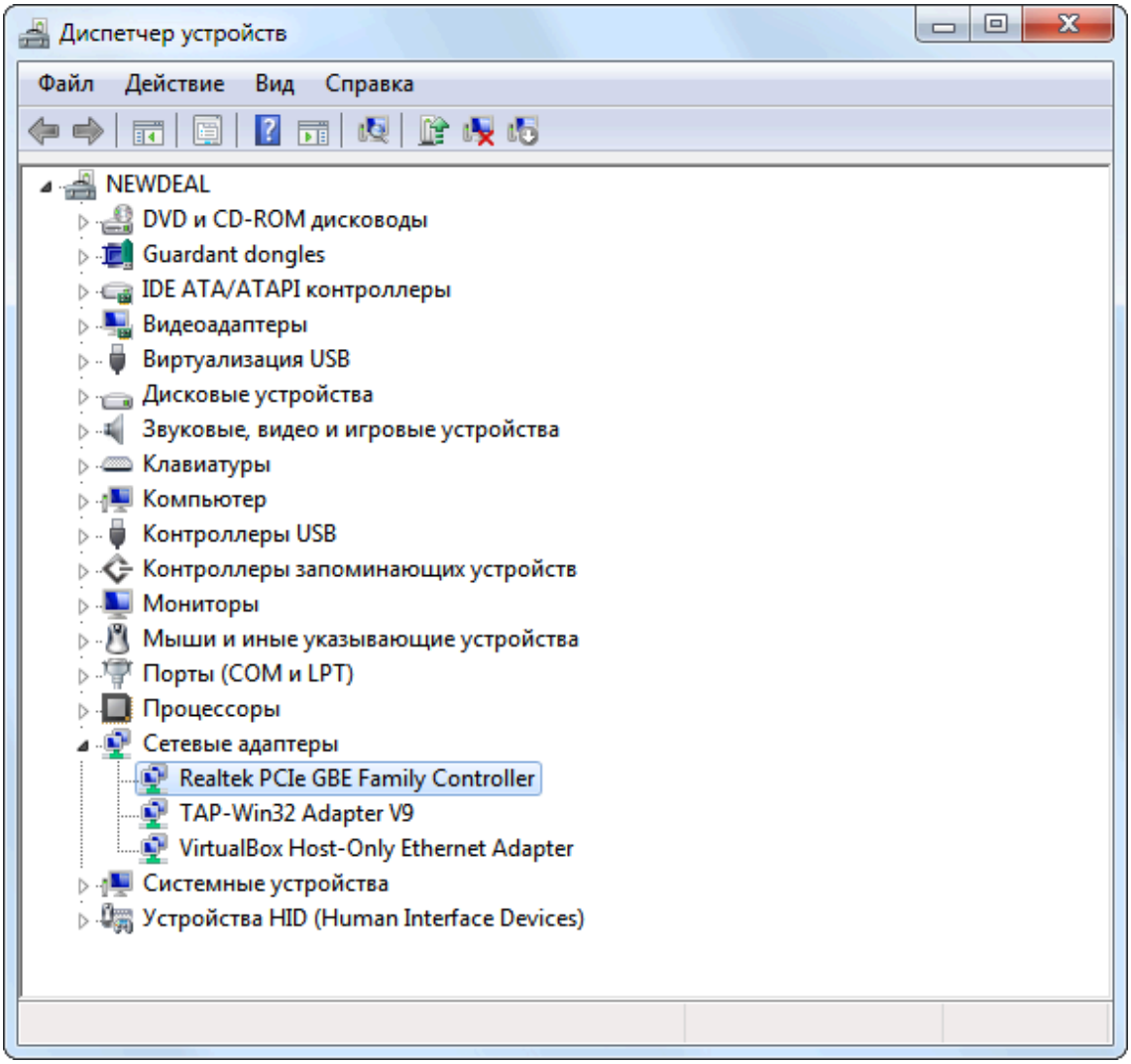

Рис.31 Окно диспетчера устройств для Windows 7

Copyright © 2008 - 2022 ООО "Лайн". Все права защищены

В открывшемся окне **Свойства сетевой платы** (*Рис.32* на стр.34) нужно перейти на закладку **Дополнительно** и, выбрав из списка нужные свойства, установить требуемые значения.

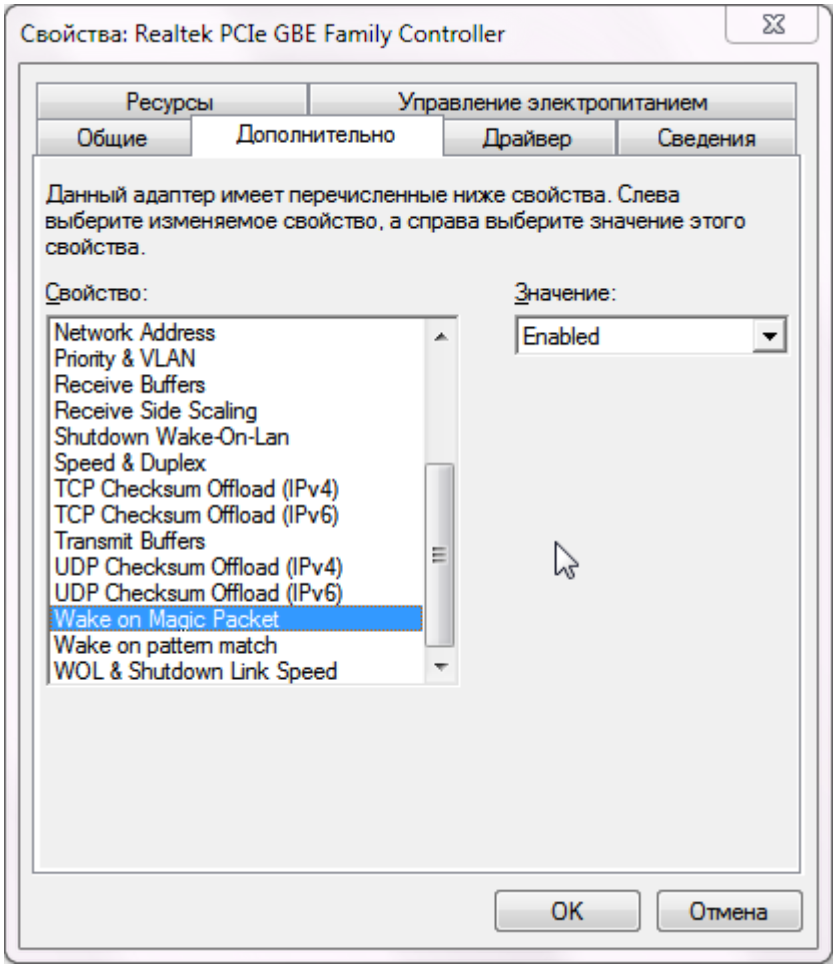

Рис.32 Окно свойств сетевой платы для Windows Windows 7

В таблице, приведенной ниже, для примера указывается список устанавливаемых свойств сетевой карты:

Свойства для Realtek PCIe GBE Family Controller	Рекомендуемое значение
Wake on Magic Packet	Enabled

Это свойство необходимо для вывода компьютера учащегося из спящего режима по команде преподавателя.

Важное замечание: *При первом запуске основного модуля и модуля клиента может потребоваться разрешить брандмауэру Windows (или стороннему межсетевому экрану) их работу по сети. Как правило, брандмауэр сам дает соответствующий запрос пользователю относительно программы Диалог Nibelung. На данный запрос следует ответить положительно.*

См. также:

Настройка компьютера и операционной системы на стр.31

Настройка сетевой карты для ОС Windows 8 и 10

Щелкните правой клавишей мышки на кнопке **Пуск** или одновременно нажмите на клавиатуре клавиши **Win + X** и выберите в открывшемся меню пункт **Диспетчер устройств**.

В появившемся окне **Диспетчер устройств** (*Рис.33* на стр.35) откройте подменю **Сетевые платы** и дважды щелкните мышкой на названии сетевой карты, встроенной в компьютер (например, **Realtek PCIe GBE Family Controller**).

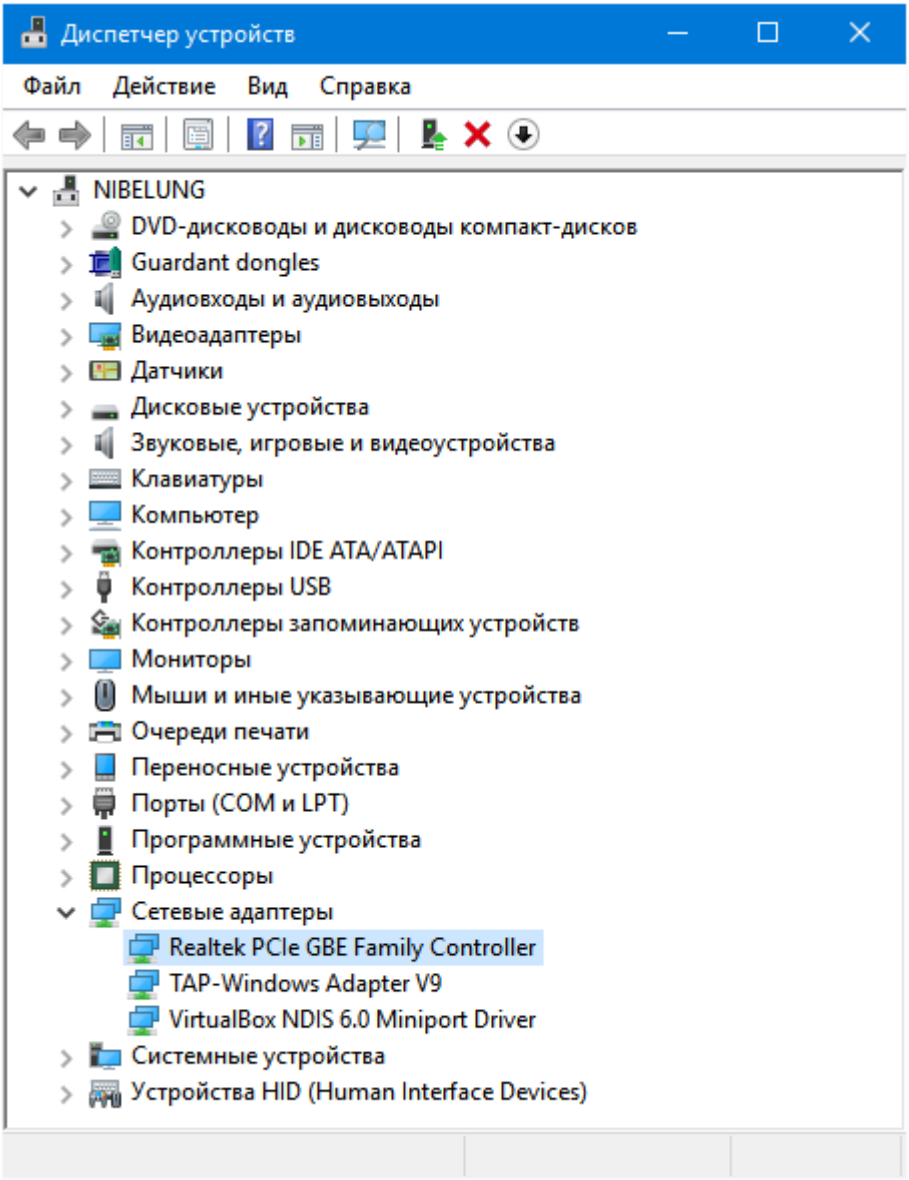

Рис.33 Окно диспетчера устройств для Windows 8/10

Copyright © 2008 - 2022 ООО "Лайн". Все права защищены

В открывшемся окне **Свойства сетевой платы** (*Рис.34* на стр.36) нужно перейти на закладку **Дополнительно** и, выбрав из списка нужные свойства, установить требуемые значения.

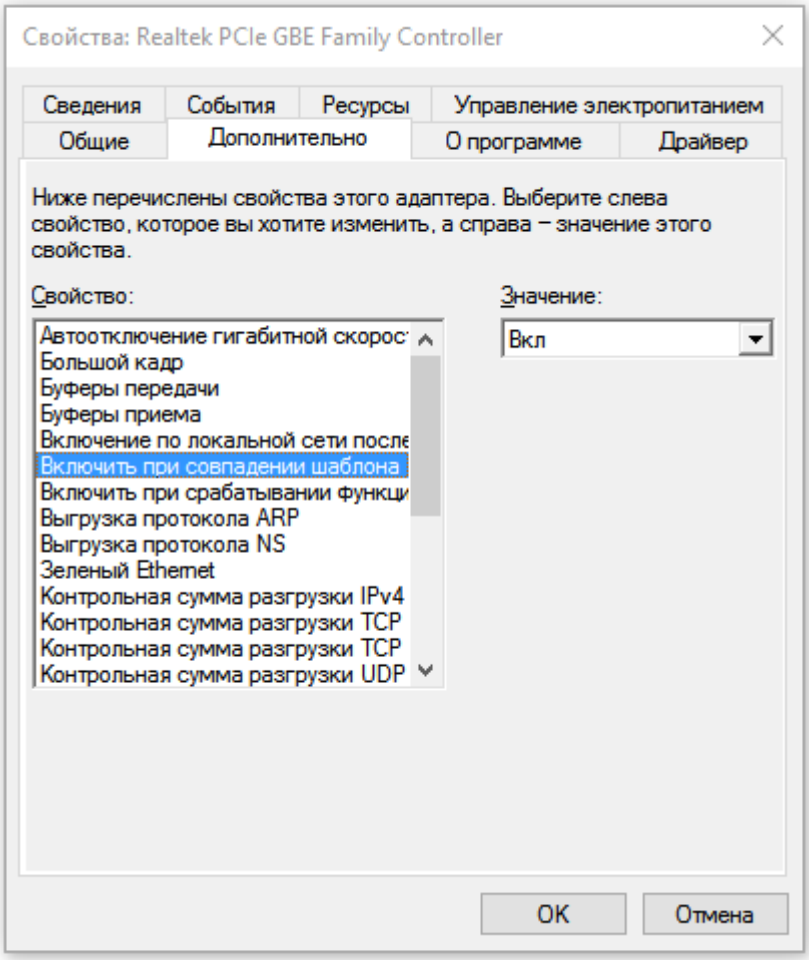

Рис.34 Окно свойств сетевой платы для Windows 8/10

В таблице, приведенной ниже, для примера указывается список устанавливаемых свойств сетевой карты:

Свойства для Realtek PCIe GBE Family Controller	Рекомендуемое значение
Wake on Magic Packet	Enabled

Это свойство необходимо для вывода компьютера учащегося из спящего режима по команде преподавателя.

Важное замечание: *При первом запуске основного модуля и модуля клиента может потребоваться разрешить брандмауэру Windows (или стороннему межсетевому экрану) их работу по сети. Как правило, брандмауэр сам дает соответствующий запрос пользователю относительно программы Диалог Nibelung. На данный запрос следует ответить положительно.*

См. также:

Настройка компьютера и операционной системы на стр.31

Настройка микрофона для ОС Windows Vista и Windows 7

Для того, чтобы подключить и настроить микрофон в операционной системе Windows Vista или Windows 7, нужно открыть **Панель управления** (*Рис.35* на стр.37) и выбрать иконку **Звук**.

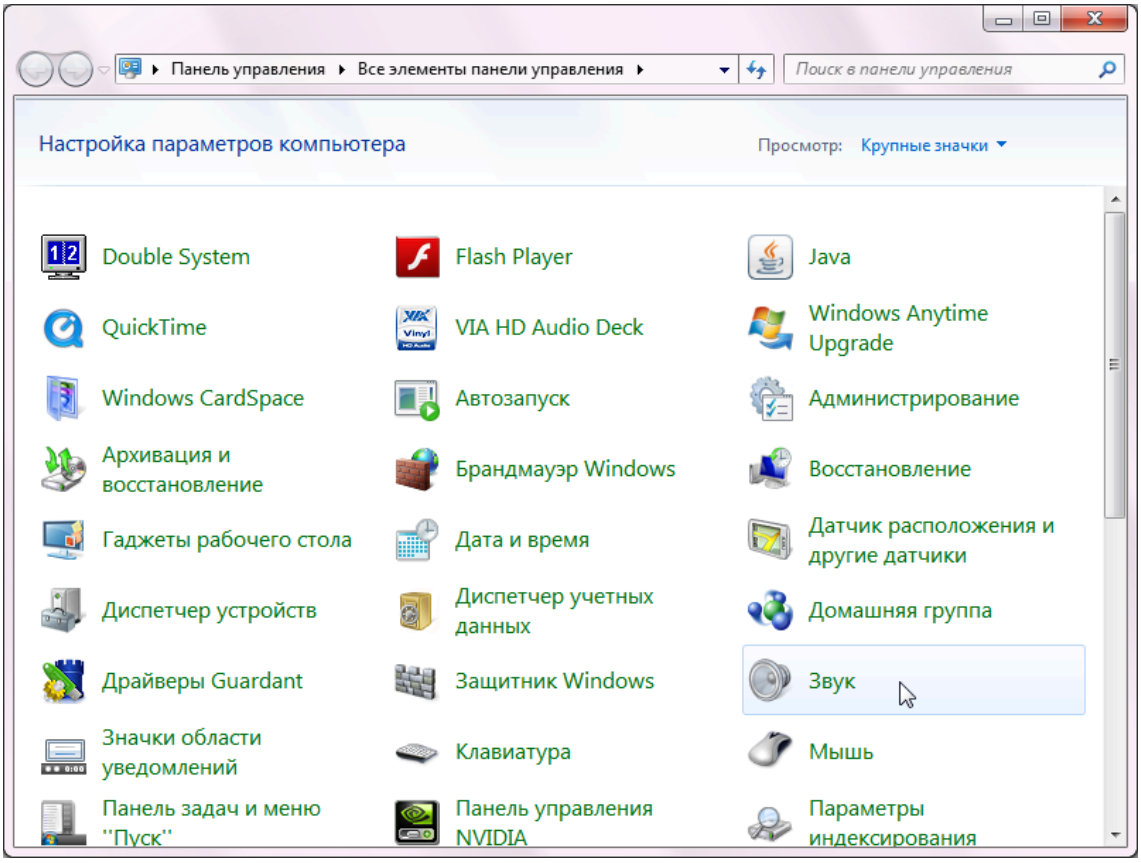

Рис.35 Панель управления в ОС Windows 7

Copyright © 2008 - 2022 ООО "Лайн". Все права защищены

На экране монитора появится окно **Звук** (*Рис.36* на стр.38), в котором нужно выбрать закладку **Запись**. Дальше необходимо выделить строку с микрофоном и нажать на кнопку **Свойства**.

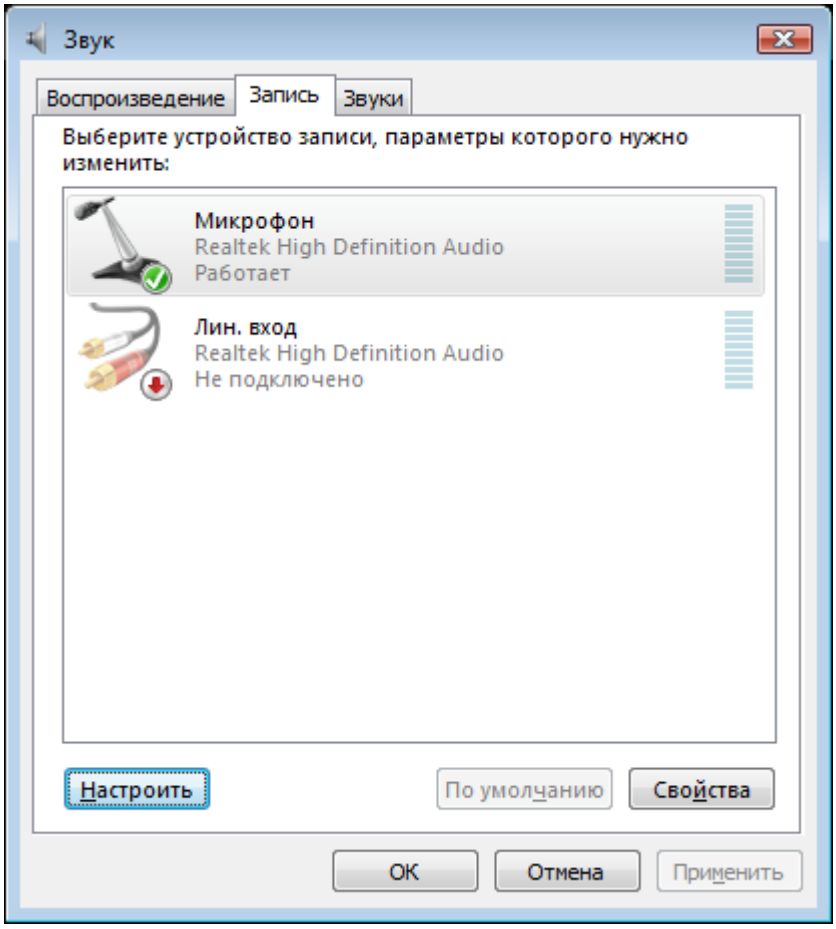

Рис.36 Окно **Звук**

На экране монитора появится окно **Свойства: Микрофон** (*Рис.37* на стр.39). В закладке **Общие** в пункте **Применение устройства** должно быть установлено **Использовать это устройство (вкл.)**.

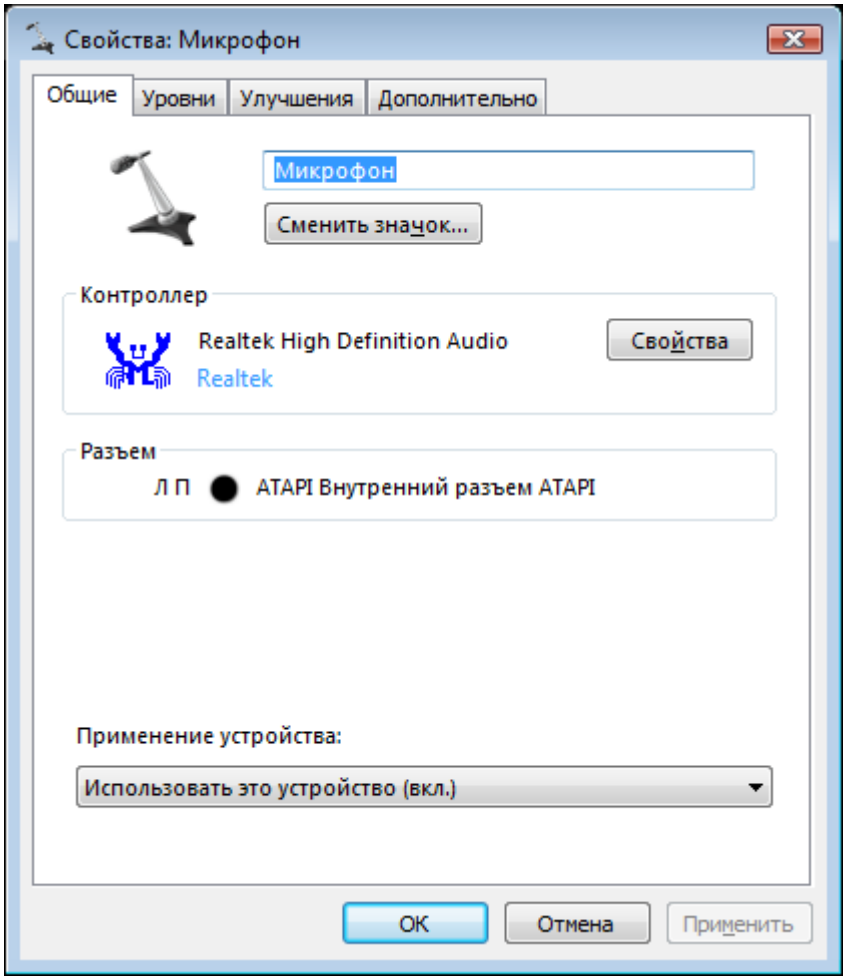

Рис.37 Окно **Микрофон / Общие**

Copyright © 2008 - 2022 ООО "Лайн". Все права защищены

В закладке **Уровни** (*Рис.38* на стр.40) можно выставить чувствительность микрофона и, если потребуется, добавить усиление.

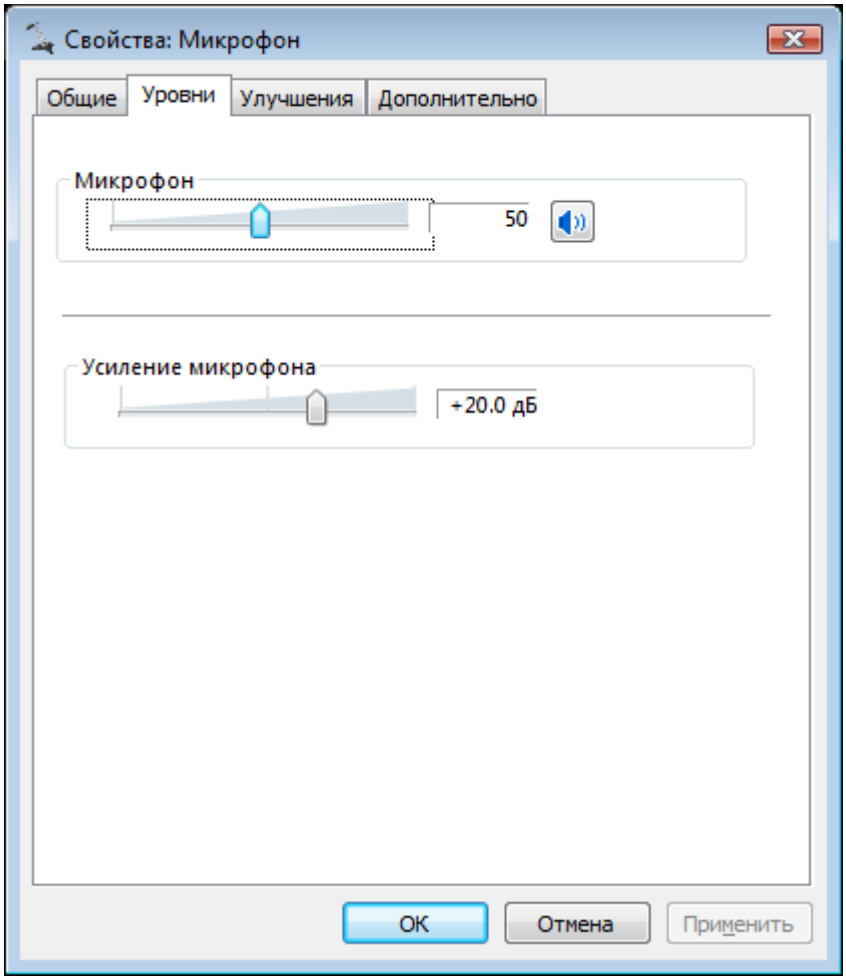

Рис.38 Окно **Микрофон / Уровни**

В закладке **Улучшения** (*Рис.39* на стр.41) можно установить дополнительные свойства микрофона: подавление шума, подавление эхо и другие.

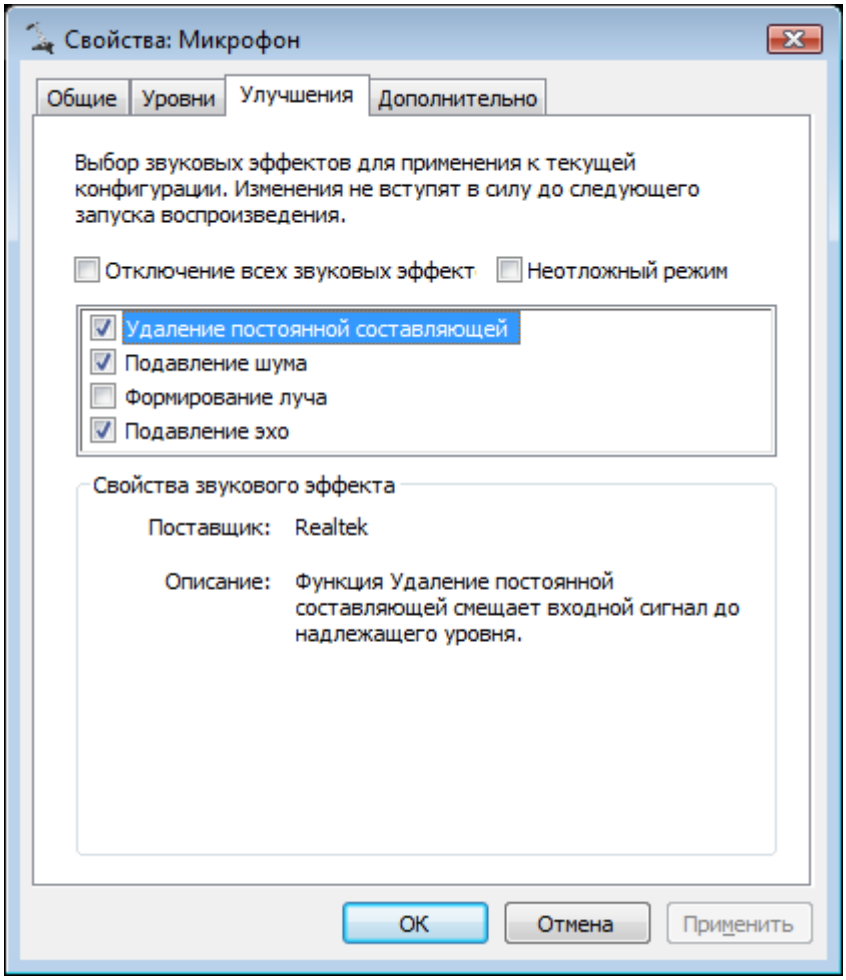

Рис.39 Окно **Микрофон / Улучшения**

Важное замечание: *Наличие дополнительных свойств зависит от установленной звуковой карты.*

После завершения всех настроек микрофона нужно нажать на кнопку **OK**.

См. также:

Настройка компьютера и операционной системы на стр.31

Настройка микрофона для ОС Windows 8/10

Важное замечание: *Перед тем как производить настройку микрофона в операционных системах Windows 8/10, необходимо подключить микрофон к компьютеру (обычно это красный разъем на звуковой карте).*

Для того, чтобы подключить и настроить микрофон в операционной системе Windows 8/10, нужно открыть **Панель управления** (*Рис.40* на стр.42). Для этого щелкните правой клавишей мышки на

Copyright © 2008 - 2022 ООО "Лайн". Все права защищены

кнопке **Пуск** или одновременно нажмите на клавиатуре клавиши **Win + X** и выберите в открывшемся меню пункт **Панель управления**.

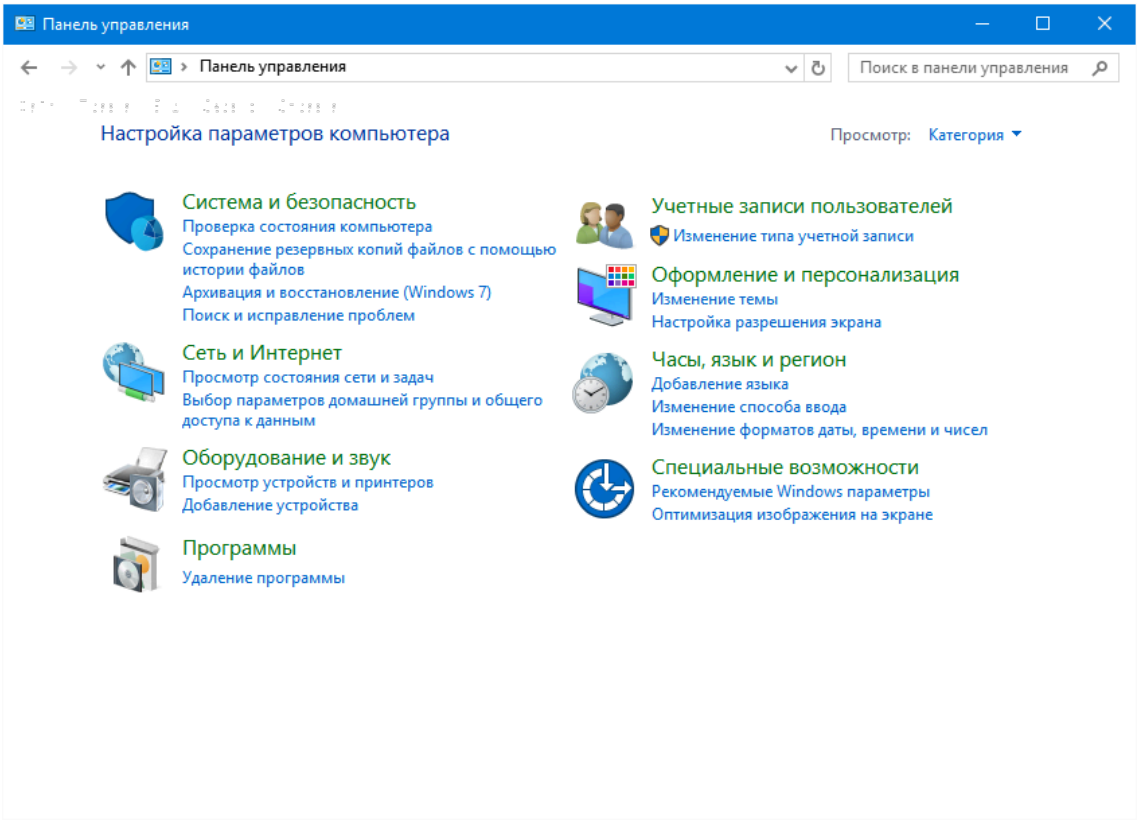

Рис.40 Панель управления в ОС Windows 8/10

В окне **Панели управления** выберите **Оборудование и звук**, а затем **Звук**.

На экране монитора появится окно **Звук** (*Рис.41* на стр.43), в котором нужно выбрать закладку **Запись**. Дальше необходимо выделить строку с микрофоном и нажать на кнопку **Свойства**.

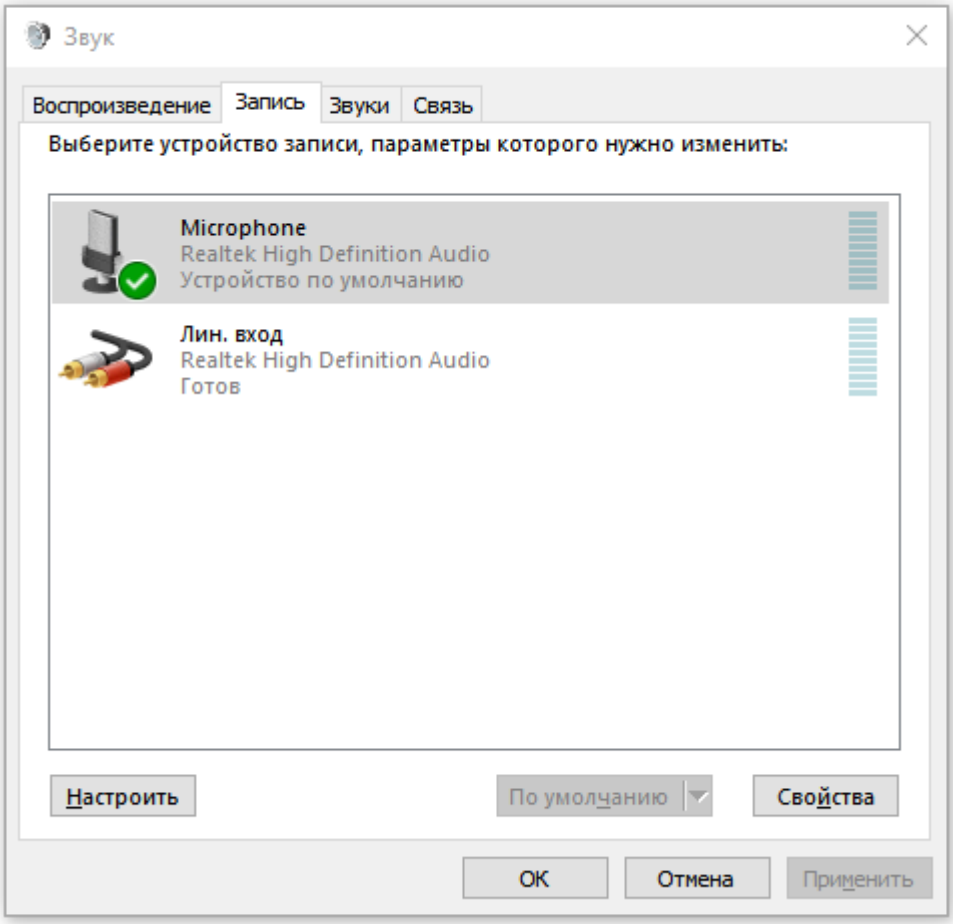

Рис.41 Окно **Звук**

Copyright © 2008 - 2022 ООО "Лайн". Все права защищены

На экране монитора появится окно **Свойства: Микрофон** (*Рис.42* на стр.44). В закладке **Общие** в пункте **Применение устройства** должно быть установлено **Использовать это устройство (вкл.)**.

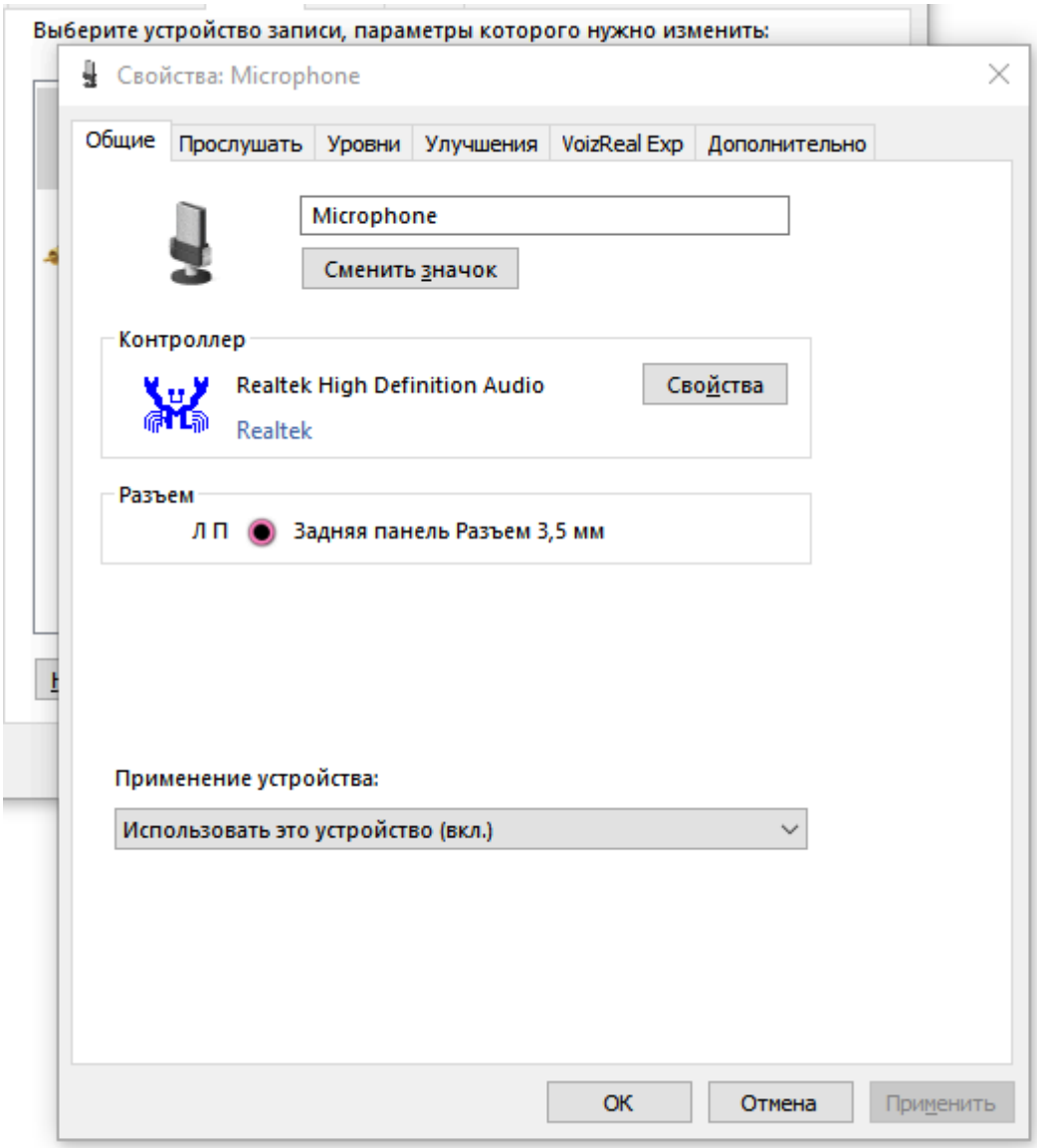

Рис.42 Окно **Микрофон / Общие**

В закладке **Уровни** (*Рис.43* на стр.45) можно выставить чувствительность микрофона и, если потребуется, добавить усиление.

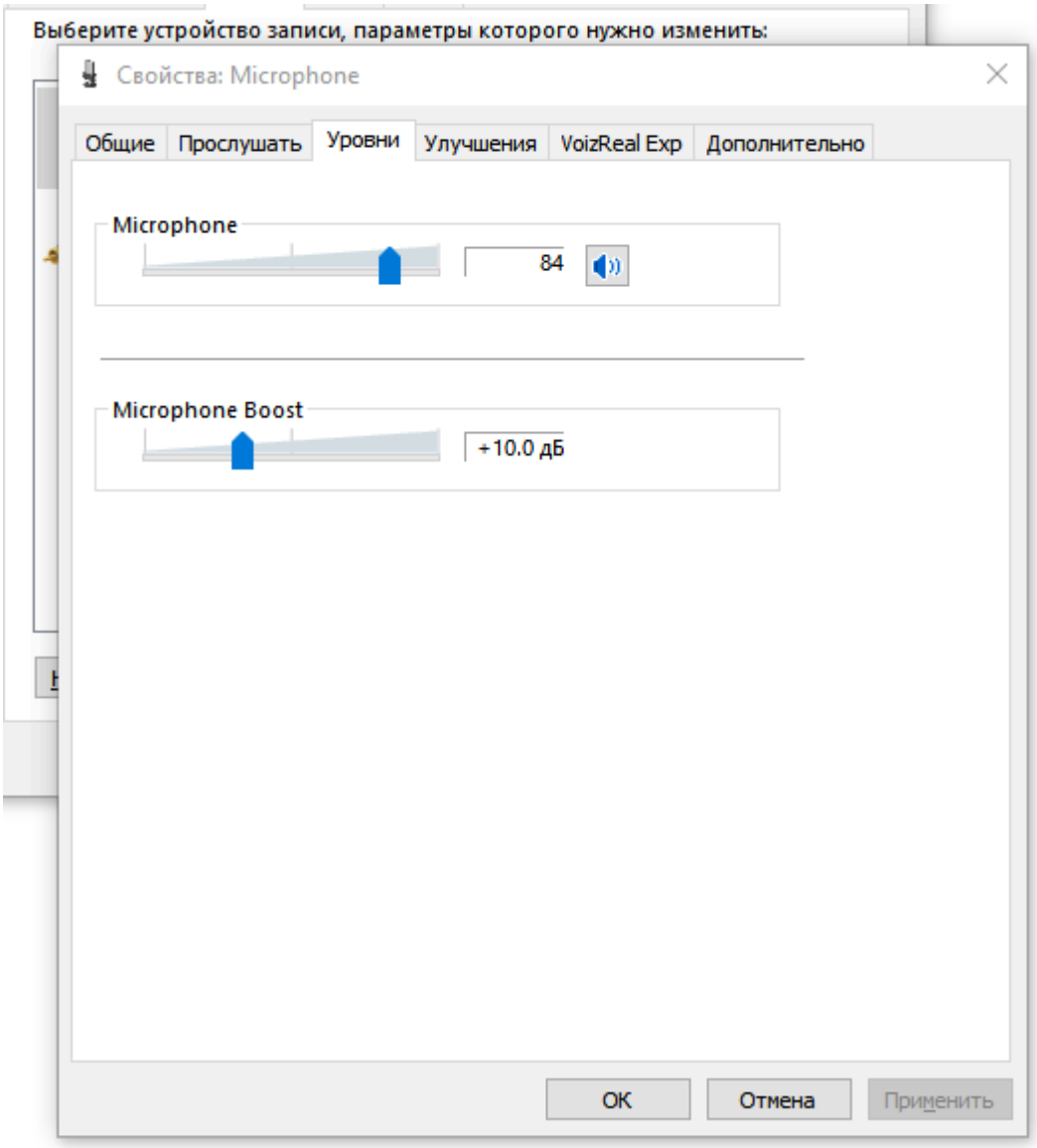

Рис.43 Окно **Микрофон / Уровни**

Copyright © 2008 - 2022 ООО "Лайн". Все права защищены

В закладке **Улучшения** (*Рис.44* на стр.46) можно установить дополнительные свойства микрофона: подавление шума, подавление эхо и другие.

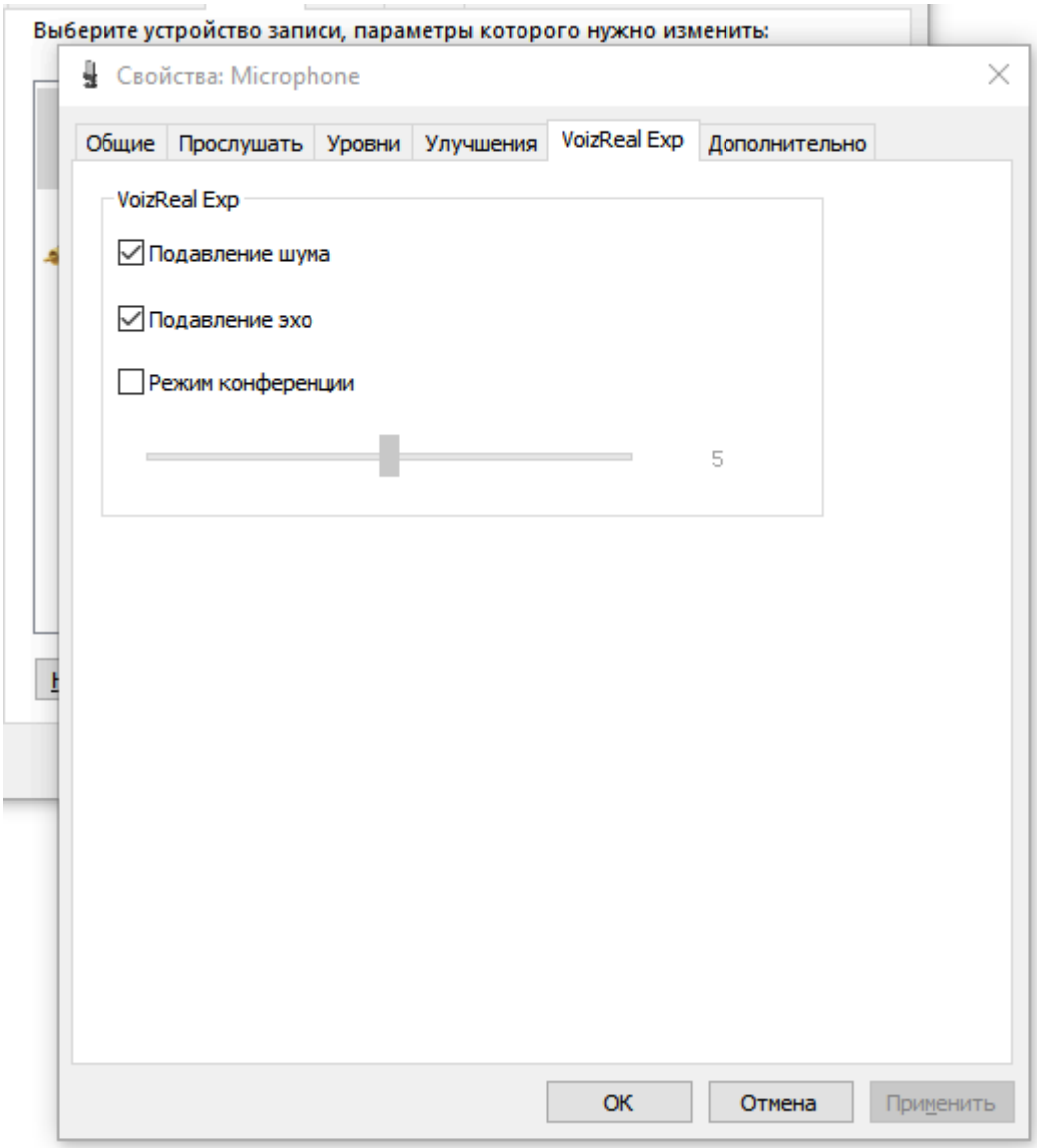

Рис.44 Окно **Микрофон / Улучшения**

Важное замечание: *Наличие дополнительных свойств зависит от установленной звуковой карты.*

После завершения всех настроек микрофона нужно нажать на кнопку **OK**.

См. также:

Настройка компьютера и операционной системы на стр.31

4. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ПРОГРАММОЙ

1. Включите компьютеры преподавателя и учащихся.
2. Запустите на компьютере преподавателя основной модуль, а на компьютерах учащихся модули клиентов, если они не были запущены при загрузке операционной системы.
3. Выберите имя преподавателя. Если преподаватель впервые работает с программой и его имени нет в списке, нужно войти под именем **Admin** и добавить имя этого преподавателя (см.). После чего необходимо войти под вновь созданным именем преподавателя.
4. Откройте файл нужного класса. Если Вы впервые работаете с классом, нужно выбрать пункт **Новый класс**, ввести количество учащихся и количество рядов в классе. При необходимости можно вручную расставить рабочие места учащихся и ввести имена учащихся. Сохраните новый класс на жестком диске преподавателя (см.).
5. Проведите регистрацию присутствующих (см.). Если необходимо, после регистрации исправьте имена учащихся.
6. После этого вы можете организовать группы учащихся (см.) и выдать им задания для работы (см.).
7. Процесс завершения работы программы зависит от типа задания. Например, при самостоятельной работе может потребоваться собрать записи учащихся на компьютер преподавателя (см.).
8. Если потребуется, можно сохранить результаты работы учащихся, находящиеся в папке преподавателя, стандартными средствами **Windows** на сменный носитель для для дальнейшего использования преподавателем.
9. Компьютеры учащихся можно выключить по команде из основного модуля (см.).
10. После этого можно закрыть основной модуль и выключить компьютер преподавателя.

Copyright © 2008 - 2022 ООО "Лайн". Все права защищены

5. ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ (FAQ)

5.1 Выбор оборудования

Какие выбрать компьютеры?

Аппаратные требования:

- частота процессора 1ГГц;
- оперативная память 1 Гб (рекомендуется 2 Гб и более);
- до 550 Мб свободного пространства на жестком диске для инсталляции программы;
- разрешение экрана не ниже 1024x768 и качество цветопередачи не менее 16 бит, для преподавателя;
- звуковая карта, совместимая с AC97 или RealTek HD Audio;
- сетевая карта.

Для учащегося можно использовать любой современный компьютер, ноутбук, в т.ч. нетбук. Минимальное требование - наличие 512 Мб оперативной памяти. Увеличение производительности компьютера учащегося скажется на увеличении скорости работы программы, качестве отображения видео.

Для преподавателя можно также использовать любой современный компьютер или ноутбук. Минимальное требование - наличие 1-2 Гб оперативной памяти и процессор Pentium Dual-Core или мощнее. Производительность компьютера преподавателя влияет на стабильность работы с большими классами в беспроводных сетях, возможность трансляции нескольких видео потоков, возможность трансляции видео с внешних источников.

Какие выбирать гарнитуры (микрофон с наушниками)?

В первую очередь рекомендуем выбрать гарнитуру с большими удобными наушниками, кроме того желательно чтобы микрофон гарнитуры был направленным. Из недорогих решений можно использовать DIALOG M-750HV. Так же рекомендуем специализированные гарнитуры для VoIP, например, фирмы Plantronics. Учащиеся, использующие планшеты на базе ОС Android, могут использовать любые совместимые гарнитуры с совмещённым или двойным разъёмом (для двойного разъема потребуется специальный адаптер). Основное требование к гарнитурам, помимо вышесказанного, это достаточная звуко- и шумоизоляция.

Посоветуйте оборудование для сетей Wi-Fi

Для небольших классов, до 10 учащихся, можем рекомендовать маршрутизаторы и точки доступа ASUS, например ASUS RT-N16, или аналоги от других производителей. Для больших классов рекомендуем устройства профессионального класса, например ZyXEL NWA3160-N, NETGEAR WNAP320 или NETGEAR R7800. Иногда целесообразно использование нескольких точек доступа, объединённых проводным коммутатором. Не рекомендуем использовать Wi-Fi решения, ориентированные на домашнее использование.

Посоветуйте коммутатор (свитч), сетевое оборудование Ethernet

Для классов на основе Ethernet можно использовать практически любые сетевые коммутаторы 100/1000 Mbps профессионального уровня, например D-Link DES-1024D. Не рекомендуем использовать настольные домашние решения.

Что нужно для трансляции видео с видеомагнитофона, документ-камеры и т.д.?

Для трансляции видео с внешних источников в компьютере преподавателя должно быть установлено устройство видеозахвата, оно может быть как внутренним, так и внешним. Рекомендуем выбрать внутренние устройства фирмы AVerMedia.

В каких операционных системах работает программа Диалог Nibelung?

Программа **Диалог Nibelung** работает во всех операционных системах, в которых возможна установка .NET Framework 4.0 Client Profile, а именно:

- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10
- Windows Server 2008
- Windows Server 2012

5.2 Установка и настройка

Какие могут возникнуть трудности при установке и настройке программы?

Перед началом установки **Диалог Nibelung** рекомендуем прочитать соответствующий раздел Руководства пользователя и ознакомиться с Рекомендациями по установке и настройке.

Какое имя и пароль преподавателя по умолчанию?

По умолчанию имя преподавателя: `Admin`, пароль: `Admin`.

Где мне найти номер лицензии, лицензионный ключ и т.д.?

Во время установки основного модуля Вам потребуется ввести название организации, номер лицензии и лицензионный ключ. Они находятся в комплекте поставки вместе с USB-ключом и установочным диском. Будьте внимательны: номер лицензии должен совпадать с номером USB-ключа!

Что делать, если утрачен номер лицензии или лицензионный ключ?

Для восстановления данных лицензии необходимо обратиться к вашему дилеру или в службу технической поддержки **Диалог Nibelung** и сообщить название организации и номер лицензии. Номер лицензии написан на USB-ключе.

Что делать, если утрачен USB-ключ?

В случае утери USB-ключа его восстановление *невозможно*!

Где находятся настройки программы учащегося?

Для вызова выпадающего меню модуля учащегося необходимо, удерживая нажатыми клавиши **Alt** и **Ctrl**, щелкнуть левой кнопкой мышки на заголовке или на любом свободном месте окна программы учащегося. Для изменения настроек программа должна быть запущена с правами администратора.

Как запустить программу от имени администратора?

Чтобы запустить программу с правами администратора (в Windows Vista, Windows 7/8/10 при включенном UAC) нужно щелкнуть по ярлыку программы правой кнопкой мыши и выбрать пункт меню **Запуск от имени администратора**.

Как настроить программу таким образом, чтобы преподаватель мог одновременно общаться с учащимися (дискуссия) и транслировать звук со своего компьютера?

Для трансляции звука с компьютера (от других программ) необходимо выбрать источник звуковая карта и включить **Стерео микшер**. При этом если наушники преподавателя подключены к этой же звуковой карте, то ученики услышат свой голос с задержкой (появится эхо). Есть два решения этой проблемы:

Copyright © 2008 - 2022 ООО "Лайн". Все права защищены

1. Использовать две физические звуковые карты. Установите дополнительную звуковую карту; подключите к ней гарнитуру (микрофон с наушниками); укажите в настройках основного модуля программы **Диалог Nibelung** эту карту как основное устройство записи и воспроизведения; соедините выход основной звуковой карты с входом дополнительной.
2. Использовать виртуальную звуковую карту. Например, **Virtual Audio Cable** (*http://www.ntonyx.com/vac.htm*). Используйте виртуальную карту как устройство воспроизведения звука по умолчанию в Windows, а физическую как основное устройство записи и воспроизведения в программе **Диалог Nibelung**.

Что находится на диске с программой?

- `AdobeReader` – программа для просмотра файлов в формате PDF;
- `Android` – APK файлы модуля учащегося для ОС **Android**;
- `Docs` – документация;
- `KB` – пакеты исправлений для Windows;
- `Nibelung` – папка с дистрибутивом **Диалог Nibelung**;
  - `DotNetFX40ClientKB2468871` – **.Net Framework 4.0 Client Profile** платформа, на которой работает **Диалог Nibelung** (Windows 8/10 включена по умолчанию);
  - `WindowsInstaller4_5` – подсистема, обеспечивающая установку программ;
  - `nibelungmain.msi` – дистрибутив модуля преподавателя **Диалог Nibelung**;
  - `nibelungclient.msi` – дистрибутив модуля учащегося **Диалог Nibelung**;
  - `setup-nibelungmain.exe` – программа установки модуля преподавателя;
  - `setup-nibelungclient.exe` – программа установки модуля учащегося;
- `NPlayer` – установочные файлы **Диалог NPlayer** для отдельной установки (например, чтобы установить дома);
- `NPW` – установочный файл **Nibelung Power Watch** - программы для отображения состояния батарей планшетов;
- `NQuiz` – кроссплатформенный инсталлятор и документация системы тестирования **Диалог NQuiz** для отдельной установки (например, чтобы установить дома);
- `SampleContent` – примеры аудио и видео;
- `SimpleDict` – свободно распространяемая программа-словарь (Academic Free License (AFL));
- `SPMan` – установочный файл **Nibelung Менеджер профилей учащихся** для отдельной установки (например, чтобы установить дома);
- `VideoConverter` – свободно распространяемая программа для редактирования и конвертации видео файлов;

6. ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ

Не подключается модуль клиента:	• проверьте правильность подключения компьютера к локальной сети; • проверьте, соответствует ли адрес сервера (имя сервера) в настройках модуля клиента реальному IP адресу компьютера (имени компьютера) преподавателя; • проверьте, не запущены ли другие клиентские модули с тем же самым ID учащегося; • проверьте, не мешает ли работе приложения брандмауэр Windows или другой файрволл.
Не идет передача звука при работе с аудио источниками:	• сетевой коммутатор не поддерживает протокол **IGMP-2**; • неправильно настроена звуковая карта; • в сетевых подключениях активирован "VirtualBox Host-Only Network".
Не производится запись в проигрывателе учащегося:	• проверьте правильность подключения гарнитуры; • проверьте настройки звуковой карты и убедитесь, что запись с микрофона можно произвести, используя стандартные средства Windows (**Программа звукозаписи**, обычно находящаяся в меню **Программы** > **Стандартные** > **Развлечения**).
Компьютеры учащихся не включаются по команде преподавателя:	• проверьте настройки сетевой карты и **BIOS** (см. *Настройка компьютера и операционной системы* на стр.31); • **BIOS** некоторых компьютеров может не поддерживать включение по локальной сети, поэтому они могут включаться по этой команде только из спящего режима • убедитесь, что компьютеры учащихся были ранее подсоединены к основному модулю для того, чтобы получить **MAC** адреса соответствующих сетевых плат. **MAC** адреса сетевых плат сохраняются в файле класса!
Некорректная работа Интернет-браузера преподавателя или учащегося:	• установить последнюю версию **Adobe Flash Player**.
Некорректная работа задания Интернет на системах с Windows 10 и новее:	• В настройках броузера **Edge**, вкладка **Браузер по умолчанию** (к вкладке можно получить доступ через адресную строку, введя *edge://settings/defaultBrowser*) опцию **Позволять Internet Explorer открывать сайты в Microsoft Edge** следует установить в значение **Никогда**.
Некорректно работает передача файлов:	• проверьте наличие и настройку антивирусных программ.
Android планшеты не воспроизводят звук при трансляции аудио и речи:	• в настройках программы включите опцию "Оптимизировать Аудио для сетей Wi-Fi (отключить multicast)" (см. *Настройка основного модуля* на стр.28).
Не работает передача экрана:	• в настройках программы включите опцию "Оптимизировать Видео для сетей Wi-Fi (отключить multicast)" (см. *Настройка основного модуля* на стр.28).
В операционной системе Windows 7 нет передачи звука:	• установить обновление **KB841290**. Подробности смотрите на сайте *http://support.microsoft.com/kb/981679*.

Copyright © 2008 - 2022 ООО "Лайн". Все права защищены

7. ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. СОБСТВЕННОСТЬ
2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ
3. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ
4. ПЕРЕДАЧА ПРАВ
5. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ
6. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ
7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
8. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ
9. РАЗНОЕ

В настоящем Лицензионном Соглашении с конечным пользователем (**Соглашение**), программа **Диалог Nibelung** (включая, без каких-либо ограничений любые названия, компьютерные коды, темы, названия объектов, концепции, звуки и рабочие методики) и все связанные с ней печатные материалы и диалоговая или электронная документация, а также все копии и все производные этой **Программы** работы (если таковые имеются) и эти материалы совокупно составляют определение **Программа**.

1. СОБСТВЕННОСТЬ

Программа, все копии и неотделимые производные **Программы** и всех интеллектуальных прав собственности на **Программу** и любые такие копии и производные от них являются исключительной собственностью **ООО ЛАЙН** (Номер 7805282128), чей юридический адрес: 198095, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Швецова, д.23. **ООО ЛАЙН** является владельцем всех прав на эту **Программу**.

Программа защищена в соответствии с российскими законами об авторском праве, международными соглашениями авторского права и соглашениями и другими применимыми законами.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ

Все случаи использования **Программы** подпадают под действие вышеназванного соглашения. **Программа** может использоваться только в течение срока его действия, и любое использование **Программы** или любой ее части, включая, без каких-либо ограничений, ее копирование или распространение помимо условий этого соглашения недвусмысленно запрещено.

Настоящим ООО "**ЛАЙН**" предоставляет Вам ограниченную, неэксклюзивную лицензию (**Лицензия**), для установки и использования в одной (1) копии **Программы** для Вашего личного пользования. Запрещается размещение **Программы** в сети Интернет.

Устанавливая **Программу**, Вы становитесь пользователем **Лицензии** и соглашаетесь выполнить соответствующие условия названного соглашения. **Лицензия** не подразумевает никаких прав на обладание полной **Программой** или любой ее частью.

Вы предоставляете ООО "**ЛАЙН**" неограниченное, безвозмездное право использовать обратную связь, которую Вы предоставляете ООО "**ЛАЙН**". Любые комментарии или материалы, отправленные ООО "**ЛАЙН**", включая информацию по обратной связи, такую как вопросы, комментарии, предложения, сообщения об ошибках или другое относительно **Программы**, отправленное по любым каналам связи, включая сеть Интернет, (совместно именуемые как **Обратная Связь**) будут рассматриваться как неконфиденциальные сведения. ООО "**ЛАЙН**" может свободно воспроизводить, использовать, разглашать, демонстрировать, показывать, трансформировать, создавать **производные** работы или распространять **Обратную Связь** другим лицам без ограничения. В дальнейшем, ООО "**ЛАЙН**" может свободно использовать любые идеи, концепции, ноу-хау или технологии, содержащиеся в **Обратной Связи**, в любых целях, включая без ограничения исправление и/или усовершенствование **Программы**.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Вы не имеете права пользоваться **Программой** иным способом, отличным от вышеназванного, и, в частности Вы не можете:

- полностью или частично, редактировать, копировать, фотокопировать, воспроизводить, переводить на другой язык или перепроектировать **Программу**, извлекать ее исходный код или изменять, демонтировать или декомпилировать, создавать любые производные изделия, основанные на **Программе**, за исключением случаев, разрешенных действующим законодательством несмотря на это ограничение;
- удалять любые предупреждения и фирменные знаки из какой-либо части **Программы** без предварительного письменного согласия **ООО ЛАЙН**;
- извлекать или выделять какие-либо составные части **Программы** для использования на более чем одном компьютере или использовать какие-либо подобные части на более чем одном компьютере;
- продавать, отдавать под залог или передавать какие-либо копии **Программы** (или любые ее части) какому-либо третьему лицу любым способом, а также давать напрокат или в субаренду третьему лицу без предварительного письменного согласия **ООО ЛАЙН**.

4. ПЕРЕДАЧА ПРАВ

Вы можете постоянно передавать все свои права, оговоренные в **Лицензии** , но только такому лицу, которое принимает все условия, выгодные **ООО ЛАЙН**, и Вы в этом случае удаляете **Программу** из компьютера, на котором Вы ее установили.

5. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

Лицензия останется в силе до окончания срока ее действия. Вы можете в любое время отказаться от **Лицензии**, удалив **Программу** из компьютера, на который Вы ее установили, или иным образом уничтожив все другие части имеющейся в Вашем распоряжении **Программы**. **ООО ЛАЙН** может отозвать у Вас **Лицензию**, если Вы не соблюдаете эти или другие сроки и условия вышеназванного соглашения, и тогда Вы должны удалить **Программу** из компьютера, на который Вы установили ее, или иным образом уничтожив все другие части имеющейся в Вашем распоряжении **Программы**.

6. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

ООО ЛАЙН НЕДВУСМЫСЛЕННО ОТКАЗЫВАЕТСЯ В ТОЙ МЕРЕ, В КАКОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО, ДАВАТЬ КАКИЕ-ЛИБО ГАРАНТИИ ИЛИ ДЕЛАТЬ ЗАЯВЛЕНИЯ О ТАКОЙ **ПРОГРАММЕ**, КОТОРАЯ ПРЕДОСТАВЛЕНА ВАМ **ООО ЛАЙН** НА УСЛОВИЯХ "КАК ЕСТЬ".

В ЧАСТНОСТИ, БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ОГРАНИЧЕНИЙ, **ООО ЛАЙН** ОТКАЗЫВАЕТСЯ В ТОЙ МЕРЕ, В КАКОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО, ДАВАТЬ КАКИЕ-ЛИБО ГАРАНТИИ ИЛИ ДЕЛАТЬ ЗАЯВЛЕНИЯ, КАК ПРЯМЫЕ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, О СПРОСЕ НА **ПРОГРАММУ**, ЕЕ ПРИГОДНОСТИ КАКИМ-ЛИБО ОСОБЫМ ЦЕЛЯМ, ЕЕ СПОСОБНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ПРАВИЛЬНУЮ ОБРАБОТКУ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯТЬ И/ИЛИ ПОЛУЧАТЬ ИНФОРМАЦИЮ. КРОМЕ ТОГО, ПОКА ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ **ПРОГРАММОЙ** ДЛЯ РАБОТЫ, **ООО ЛАЙН** НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО **ПРОГРАММА** ДОСТАТОЧНЫМ ОБРАЗОМ УДОВЛЕТВОРИТ ВАШИ ПОТРЕБНОСТИ, И ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ИНЫХ ГАРАНТИЙ В ТОЙ МЕРЕ, В КАКОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТ ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО.

ВЕСЬ РИСК, ПРОИСТЕКАЮЩИЙ ИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ **ПРОГРАММЫ** ИЛИ РАБОТЫ С НЕЙ, ЛОЖИТСЯ НА ВАС.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

В СООТВЕТСТВИИ С ПОЛОЖЕНИЯМИ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, **ООО ЛАЙН** НЕ НЕСЕТ ПЕРЕД ВАМИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УЩЕРБ ЛЮБОГО ВИДА, ВОЗНИКАЮЩИЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ **ПРОГРАММЫ**, ВКЛЮЧАЯ БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ОГРАНИЧЕНИЙ, ПОТЕРЮ РЕПУТАЦИИ, ОСТАНОВКУ РАБОТЫ, НЕИСПРАВНОСТИ И СБОИ В РАБОТЕ КОМПЬЮТЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ, РАВНО КАК ЗА ВСЕ ПРОЧИЕ КОММЕРЧЕСКИЕ УБЫТКИ ИЛИ ПОТЕРИ, ПРИ УСЛОВИИ, ЧТО ЭТОТ ПУНКТ НЕ ДОЛЖЕН ИСКЛЮЧАТЬ ИЛИ ОГРАНИЧИВАТЬ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ **ООО ЛАЙН** ЗА СМЕРТНЫЕ СЛУЧАИ ИЛИ ТРАВМЫ, ИЛИ ДРУГУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, КОТОРАЯ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНА ИЛИ ОГРАНИЧЕНА СОГЛАСНО ДЕЙСТВУЮЩЕМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ.

Copyright © 2008 - 2022 ООО "Лайн". Все права защищены

8. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

Ваш поставщик **Программы** несет исключительную ответственность за предоставление поддержки и оказание сервисных услуг по **Программе**.

Вы даете согласие на Вашего поставщика **Программы**, предоставляя **ООО ЛАЙН** собирать как лично идентифицируемую так и неидентифицируемую информацию в связи с Вашим использованием **Программы**.

Вы даете согласие на Вашего поставщика **Программы**, предоставляя **ООО ЛАЙН** Ваше имя, почтовый и электронный адрес и точно указываете количество закупленных Вами экземпляров **Программы**, приобретенных Вами, для того, чтобы **ООО ЛАЙН** использовал эту информацию для обеспечения и поиска альтернативных поставщиков, на тот случай, если его отношения с Вашим поставщиком прекратятся, и чтобы он мог передавать эту информацию любому другому поставщику для использования для подобных целей. Вы также даете согласие на то, чтобы **ООО ЛАЙН** в тех же целях передал данную информацию в страны за пределами ЕЭС, включая страны, которые не обеспечивают эквивалентный уровень защиты данных, в отличие от стран ЕЭС. Если у Вас возникли любые вопросы относительно использования Ваших личных данных **ООО ЛАЙН**, пожалуйста, свяжитесь с **ООО ЛАЙН** по адресу, указанному выше.

9. РАЗНОЕ

Считается, что данное **Соглашение** составлено по праву Российской Федерации и любой спор или претензия по ее поводу будет рассматриваться в соответствии с российским законодательством. Суды Российской Федерации должны иметь исключительную юрисдикцию по отношению к данному **Соглашению** и любым таким спорам или искам.

Если любое условие данного **Соглашения** по той или иной причине теряет юридическую силу или становится неосуществимым, то оно изымается из данного **Соглашения**, что, однако, никоим образом не влияет на законность остальных условий.

Никакое нарушение любого условия данного **Соглашения** не может быть отклонено, кроме как посредством недвусмысленного письменного заявления одной из сторон и никакое нарушение или задержка выполнения его условий любой из сторон не считается отказом от их выполнения и не влияет на способность второй стороны воспользоваться таковым своим правом.

За исключением случаев намеренного обмана или сокрытия информации:

- данное **Соглашение**, вместе с любыми другими документами, здесь упомянутыми, составляет полный текст **Соглашения** между Вами и **ООО ЛАЙН**, относительно его предмета;
- ни Вы, ни **ООО ЛАЙН** не заключали данное **Соглашение** по причине данных Вам или **ООО ЛАЙН** гарантий или обещаний, равно как других заявлений любого свойства относительно данного **Соглашения**, кроме тех, что недвусмысленно прописаны в тексте данного **Соглашения**.

Вы признаете, что **ООО ЛАЙН** может понести непоправимый ущерб, если условия данного **Соглашения** не соблюдаются, и потому Вы соглашаетесь с тем, что **ООО ЛАЙН** в случае их нарушения наделяется правом искать средства судебной защиты, включая, без каких-либо ограничений, такие дополнительные средства, какие не противоречат существующему законодательству.

В эту **Лицензию** могут быть внесены любые исправления, дополнения и изменения, при условии, что они сделаны письменно, с указанием конкретного уточнения или добавления, и скреплены подписями полномочного лица **ООО ЛАЙН** и Вашей.

Условия данного **Соглашения**, напечатанные на бумажном носителе, превалируют над непоследовательными условиями любой версии, включенной в **Программу**, которые выводятся на компьютерный экран при установке такой **Программы**.

8. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Web-сайт программы	*http://www.nibelung.su*
Техническая поддержка по e-mail	*nibelung-support@dialog.su*
Контактные телефоны	+7 (812) 716-5083, +7 (812) 716-5082
Сообщество пользователей Диалог Nibelung	*http://www.dialog-nibelung.ru*

Copyright © 2008 - 2022 ООО "Лайн". Все права защищены

9. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ПРОГРАММ ДЛЯ ЭВМ

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

СВИДЕТЕЛЬСТВО

о государственной регистрации программы для ЭВМ

№ 2009612711

Диалог Nibelung

Правообладатель(ли): *Общество с ограниченной ответственностью «ЛАЙН» (RU)*

Автор(ы): *Слепенков Игорь Евгеньевич, Винокуров Виктор Владиславович, Летенко Иван Дмитриевич, Титов Сергей Александрович (RU)*

Заявка № 2009611566
Дата поступления 10 апреля 2009 г.
Зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ
28 мая 2009 г.

Руководитель Федеральной службы по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам

Б.П. Симонов

Рис.45 Свидетельство о государственной регистрации

10. ПРИМЕЧАНИЕ

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в программный продукт с целью улучшения характеристик и добавления новых возможностей, не влияющих работоспособность программного продукта.

В связи с этим данное руководство может содержать незначительные неточности при описании программного продукта.

Copyright © 2008 - 2022 ООО "Лайн". Все права защищены